


**NUESTRAS ACCIONES SE RIGEN POR NUESTRO PLAN DE DESARROLLO "SANTANDER NOS UNE"**


NOMBRE DE LA NOTICIA:	Oiba, halagado por ser anfitrión de Comuneros en próxima 'Expedición Santander'
-----------------------	---

	<b>DERECHOS Y DEBERES</b>
	CIVILES

	<b>TEMA DE DESARROLLO</b>
	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN PÚBLICA MODERNA

	<b>PROGRAMA</b>
	Gestión de Atención al Ciudadano

	<b>META DE RESULTADO</b>
	Incrementar en un 20 % la oportunidad en el trámite de las peticiones quejas reclamos y denuncias.

	<b>META DE PRODUCTO</b>
	Generar y/o fortalecer al menos dos (2) mecanismos del proceso de atención al ciudadano.