






**NUESTRAS ACCIONES SE RIGEN POR NUESTRO PLAN DE DESARROLLO "SANTANDER NOS UNE"**

<p>NOMBRE DE LA NOTICIA:</p>	<p>"Una ventanilla" acerca a la Gobernación y ciudadanos</p>
	<p><b>DERECHOS Y DEBERES</b> CIVILES</p>
	<p><b>TEMA DE DESARROLLO</b> FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN PÚBLICA MODERNA</p>
	<p>Gestión de Atención al Ciudadano</p>
	<p><b>META DE RESULTADO</b> Incrementar en un 20 % la oportunidad en el trámite de las peticiones quejas reclamos y denuncias.</p>
	<p><b>META DE PRODUCTO</b> Generar y/o fortalecer al menos dos (2) mecanismos del proceso de atención al ciudadano.</p>

El siguiente formato a modo de ficha informativa, pretende guiar al lector sobre como la noticia sobre las metas propuestas en el plan de Desarrollo "Santander nos UNE".



la Gobernación de Santander; impacta