

**NUESTRAS ACCIONES SE RIGEN POR NUESTRO PLAN DE DESARROLLO "SANTANDER NOS UNE"**

|  |   |
|--|---|
| NOMBRE DE LA NOTICIA:  | Soto Norte agradece los espacios que brinda Expedición Santander  |
|   | <b>DERECHOS Y DEBERES</b><br>CIVILES  |
|   | <b>TEMA DE DESARROLLO</b><br>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN PÚBLICA MODERNA  |
|   | <b>PROGRAMA</b><br>Gestión de Atención al Ciudadano   |
|    | <b>META DE RESULTADO</b><br>Incrementar en un 20 % la oportunidad en el trámite de las peticiones quejas reclamos y denuncias |
|   | <b>META DE PRODUCTO</b><br>Generar y/o fortalecer al menos dos (2) mecanismos del proceso de atención al ciudadano.           |
| El siguiente formato a modo de ficha informativa, pretende guiar al lector sobre como la noticia publicada en la pagina web de la Gobernacion de Santander; impacta sobre las metas propuestas en el plan de Desarrollo "Santander nos UNE". |   |