






NUESTRAS ACCIONES SE RIGEN POR NUESTRO PLAN DE DESARROLLO "SANTANDER NOS UNE"

| | |
|--|--|
| NOMBRE DE LA NOTICIA: | ¡En la 'Expedición Santander' la provincia nos une! |
|  | DERECHOS Y DEBERES CIVILES |
|  | TEMA DE DESARROLLO FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN PÚBLICA MODERNA |
|  | PROGRAMA Gestión de Atención al Ciudadano |
|  | META DE RESULTADO Incrementar en un 20 % la oportunidad en el trámite de las peticiones quejas reclamos y denuncias. |
|  | META DE PRODUCTO Generar y/o fortalecer al menos dos (2) mecanismos del proceso de atención al ciudadano. |
| El siguiente formato a modo de ficha informativa, pretende guiar al lector sobre como la noticia publicada en la pagina web de la Gobernacion de Santander; impacta sobre las metas propuestas en el plan de Desarrollo "Santander nos UNE". | |