






**NUESTRAS ACCIONES SE RIGEN POR NUESTRO PLAN DE DESARROLLO "SANTANDER NOS UNE"**

<b>NOMBRE DE LA NOTICIA:</b>	<b>Horario especial en Registradurías para entregar 44.766 documentos</b>
	<b>DERECHOS Y DEBERES</b> CIVILES
	<b>TEMA DE DESARROLLO</b> FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN PÚBLICA MODERNA
	<b>PROGRAMA</b> Gestión de Atención al Ciudadano
	<b>META DE RESULTADO</b> Incrementar en un 20 % la oportunidad en el trámite de las peticiones quejas reclamos y denuncias.
	<b>META DE PRODUCTO</b> Generar y/o fortalecer al menos dos (2) mecanismos del proceso de atención al ciudadano.
El siguiente formato a modo de ficha informativa, pretende guiar al lector sobre como la noticia publicada en la pagina web de la Gobernacion de Santander; impacta sobre las metas propuestas en el plan de Desarrollo "Santander nos UNE".	