

Secretaría de TIC --

P

Sector o tema de desarrollo	Indicadores de análisis (Si los hay)	Potencialidades
Apropiación tecnológica y despliegue de infraestructura	Internet por ancho de banda (MINTIC - SIUST). Razón estudiantes-computadora por nivel (MINTIC). Porcentaje de establecimientos educativos que proporcionan Internet con propósitos pedagógicos (MEN). Porcentaje de hogares con acceso a Internet, por tipo de servicio por zonas urbanas / rurales (MINTIC). Computadores por cada 100 habitantes (CEPAL)	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Capacidad de Masificación de la Conectividad a Nivel General en el Departamento.</li> <li>* Las conexiones a Nivel Rural se han implementado mediante el Plan Vive Digital y Kioskos Digitales.</li> <li>* La dotación de equipos y redes con que cuenta las Instituciones Educativas Públicas se ha venido mejorando.</li> <li>* Zonas Wifi implementadas en los principales sitios de los municipios santandereanos.</li> </ul>
	Jóvenes estudiantes víctimas de Ciberacoso (PROPUESTO) Jóvenes estudiantes con Ciberdependencia (PROPUESTO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Existencia de programas nacionales que promueven el uso responsable de la tecnología, como en TIC Confío.</li> </ul>

Fortalecimiento de la industria TIC	<p>Proporción de empresas que utilizan computadores (CEPAL)</p> <p>Proporción de empresas que utilizan internet (CEPAL)</p> <p>Proporción de empresas con presencia en la web (CEPAL)</p>	<p>* En el departamento hay talento humano de calidad.</p> <p>* Santander es reconocido por la Cantidad y Calidad en centros académicos y de formación.</p> <p>* En la región hay tejido empresarial con trayectoria reconocida a nivel nacional.</p> <p>* Actualmente los diferentes sectores económicos estratégicos con mayor crecimiento demandan tecnología.</p>
Gobierno más eficiente y transparente a través de las TIC	Índice de Gobierno en línea de 2014 nacional y territorial ( INDICE GEL -MINTIC)	<p>* Programa de excelencia de gobierno en línea del MINTIC con apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Colombia PNUD, con disposición de recursos.</p> <p>* Iniciativas de e-government implementadas en diferentes entidades del departamento (servicios en línea).</p> <p>* Instituciones de educación superior con oferta académica en el área de TI.</p> <p>* Diversas empresas e instituciones de educación con departamentos u oficinas de TI.</p>

	Personas atendidas vía telemedicina (PROPUESTO)	* Recursos en el Contrato Plan para implementación del proyecto de telemedicina e Historia Clínica del Departamento
--	--	--

MESA SECTORIAL Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Plan de Desarrollo "Santander nos une 2016-2019"

Formato 1. Problemática, causas y efectos

Causas	Problema	Efectos	Localización
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Baja continuidad de los proyectos gubernamentales para la prestación del servicio institucional en zonas urbanas como rurales.</li> <li>* Reducida cobertura en la mayoría de IE en el sector urbano y rural.</li> <li>* Insuficiente dotación de equipo computacional y planes de mantenimiento en las IE , especialmente en áreas rurales.</li> <li>* Subutilización de la Inversión del Estado a través de TV AZTECA, proveedor de la Troncal de Fibra óptica a nivel Nacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La conectividad en el Departamento presenta dificultades especialmente en los municipios no certificados y las áreas rurales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Desarrollo Lento de TIC.</li> <li>* Falla en la Interconectividad entre Instituciones Educativas del departamento.</li> <li>* Baja Innovación en proyectos Educativos.</li> <li>* Atraso en comercio electrónico y divulgación de productos y/o servicios.</li> <li>* Desarrollo limitado de contenidos digitales.</li> </ul>	<p>Conectividad: Urbano/Rural</p> <p>Innovación: Urbano/Rural</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* El avance la tecnología para el entretenimiento, incrementó el uso de equipos tecnológicos generando hábitos que deterioran las relaciones familiares y sociales.</li> <li>* El uso de equipos tecnológicos permite la disminución de las barreras al proceso de comunicación entre jóvenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Uso irresponsable de las TIC en la población estudiantil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Casos frecuentes de ciberacoso.</li> <li>* Ciberdependencia de los jóvenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Urbano y Rural</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>* El sector empresarial tiene dificultades para organizarse.</li> <li>* El apoyo de parte del gobierno local y departamental ha sido bajo, al igual que la participación de las empresas en las diferentes iniciativas de fortalecimiento.</li> <li>* El sector empresarial debe mejorar la especialización y sofisticación en productos y servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Resultados comerciales insatisfactorios.</li> <li>* Los productos y servicios desarrollados por las empresas en su gran mayoría carecen de especialización y sofisticación.</li> <li>* Falta de habilidades gerenciales de los directivos de las empresas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Empresas no competitivas</li> <li>* Procesos ineficientes</li> <li>* Empresas poco rentables</li> <li>* Industria no especializada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Urbano</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Analfabetismo Digital.</li> <li>* Brecha digital generacional.</li> <li>* Problemas en el funcionamiento de los portales web institucionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Baja apropiación de las iniciativas de e-government ya implementadas.</li> <li>* Falta de continuidad en las iniciativas de e-government implementadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Desconfianza en el uso de portales web institucionales.</li> <li>* Desaprovechamiento del programa de excelencia de gobierno en línea del MINTIC.</li> <li>* Inadecuado uso de las herramientas TIC institucionales por parte de los funcionarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Urbano y Rural</li> </ul>

<p>* Inexistencia de una plataforma tecnológica que mejore el acceso a los servicios en salud</p> <p>* Falta de competencias apropiadas de los profesionales de la salud en procesos sanitarios para la operación en redes para atención primaria en salud.</p> <p>Desconocimiento del personal en el uso de tecnologías de punta en salud</p>	<p>* incapacidad de las instituciones prestadoras de servicios de salud del departamento para resolver los problemas de sanidad que competen a su nivel de manera efectiva.</p>	<p>* Dificultades de acceso a los ciudadanos en los servicios de salud.</p> <p>* Insatisfacción en los usuarios en la prestación de los servicios.</p> <p>* Incremento de los costos de los servicios médicos por el agravamiento de las patologías.</p>	<p>* Urbano y Rural</p>
--	---	--	-------------------------

Secretaría de TIC -- MESA SECTORIAL Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
 Plan de Desarrollo "Santander nos une 2016-2019"  
Formato 2. Objetivos, programas y macroproyectos estratégicos

Sector o tema de desarrollo	Problema	Situación esperada o deseada	objetivos estratégicos	Programas estratégicos
Apropiación tecnológica y despliegue de infraestructura	La conectividad en el Departamento presenta dificultades especialmente en los municipios no certificados y las áreas rurales.	Incrementar cobertura en las IE del Departamento en el Sector Rural durante el periodo académico en el cuatrienio, con el fin de trabajar por una educación con estándares de calidad más altos para nuestras niñas, niños y jóvenes, que los conviertan en actores competentes para afrontar los retos de un mundo diverso, globalizado y competitivo.	Fortalecer el proceso de formación de los estudiantes del Departamento Orientado al desarrollo de Habilidades y competencias TIC.	Formación de Estudiantes Líderes en TIC
		Incrementar la cobertura del servicio de internet en Entidades Públicas, como: Hospitales, Alcaldías, Casas de Cultura, Estaciones de Policía, Estación de Bomberos y Defensa Civil; en el Departamento durante el cuatrienio.	Fortalecer los procesos de Gobierno en línea y tramites electrónicos entre las entidades territoriales alcanzando mayor eficiencia y transparencia con el uso adecuado de las herramientas TIC.	Conectividad y Competitividad TIC

		Aumentar la cobertura de Servicios Wifi y Conectividad a la comunidad en el Departamento durante el cuatrienio.	Contar con servicio de internet estable y oportuno para beneficio de la comunidad logrando así municipios altamente competitivos.	
	El uso irresponsable de las TIC que genera conductas asociadas con ciberdependencia y ciberacoso	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Uso responsable de TIC.</li> <li>* Disminución de casos de ciberacoso estudiantil.</li> <li>* Disminución de casos de ciberdependencia.</li> </ul>	Promover el uso responsable de TIC en la población estudiantil.	TIC para la población estudiantil
Fortalecimiento de la industria TIC	Bajos resultados comerciales por falta de especialización y sofisticación en productos y servicios desarrollados por las empresas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Crecimiento en la participación del mercado</li> <li>* Aumento de I+D al interior de las empresas</li> <li>* Posicionamiento de la industria TIC como soporte vital para los demás sectores productivos de la economía</li> <li>* Posicionamiento del departamento como Región TIC y Smart City</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Atraer Inversión para incrementar la transferencia de conocimiento y de tecnología.</li> <li>* Participación activa de las empresas en los diferentes programas/proyectos de base tecnológica.</li> <li>* Desarrollo de habilidades comerciales y gerenciales en las empresas.</li> </ul>	Capacitaciones y Formación Empresarial en TIC
	El desaprovechamiento de los portales web institucionales del programa de excelencia de gobierno en línea del MINTIC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios públicos y la comunidad mediante el uso de las TIC.</li> <li>* Funcionarios públicos especializados en Gobierno electrónico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Definir la ruta de incorporación de gobierno en línea en el departamento.</li> <li>* Incrementar la formación de TIC para diseñar, implementar y apropiar gobierno en línea.</li> <li>* Divulgar masivamente entre la comunidad los avances en la implementación de tramites en línea.</li> </ul>	TIC para gobierno en línea

<p>Gobierno más eficiente y transparente a través de las TIC</p>	<p>Actualmente no hay una plataforma tecnológica que mejore el acceso a los servicios en salud y se presenta carencia de competencias apropiadas de los profesionales de la salud en procesos sanitarios para la operación en redes para atención primaria en salud.</p>	<p>* Mejorar el acceso a los servicios de salud en todo el departamento mediante una plataforma tecnológica que facilite el acceso a los servicios de salud. * Personal capacitado en el uso de herramientas de telemedicina.</p>	<p>* Implementación y puesta en funcionamiento de una plataforma tecnológica que permita el acceso a los servicios de salud en todo el departamento.</p>	<p>Salud en TIC</p>
--	--	---	--	---------------------

aciones

macroproyectos estratégicos
Fortalecimiento Tecnológico y Apropiación TIC Santander.

Impulsar el uso responsable de TIC en la población estudiantil
Impulsar el desarrollo en Santander de territorios inteligentes y centros de desarrollo productivo
Promover la utilización de las herramientas de gobierno en línea

Promover la utilización de las herramientas de telemedicina

Secretaría de TIC -- MESA SECTORIAL Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Plan de Desarrollo "Santander nos une 2016-2019"  
Formato 3. Presupuesto y financiación

Sector o tema de desarrollo	Situación actual	Objetivos estratégicos	Programas y macroproyectos	Meta Cuatrenio	Aporte Gobernación	Aporte Sector Privado	Aporte Cooperación	Aporte Cofinanciación Nacional	Valor Total
Apropiación tecnológica y despliegue de infraestructura	La continuidad de los proyectos gubernamentales para la prestación del servicio de internet debe ser prioritaria, toda vez que en la actualidad en las zonas urbanas y rurales es inconstante.  Adicionalmente el mencionado acceso a internet en la mayoría de IE, tanto en lo urbano como en lo rural es insuficiente; existen algunas sedes que carecen del servicio y por ende la comunidad estudiantil se ve afectada en los procesos de apropiación de conocimiento.	Propender por la sostenibilidad de los proyectos institucionales con el fin de mantener el servicio de internet en el área rural y urbana del departamento.  Mejorar la infraestructura tecnológica de los colegios oficiales del departamento a través de la dotación de equipos tecnológicos, con el propósito de disminuir la brecha digital	Conectar las sedes de las Instituciones Educativas del departamento por medio de soluciones de Última Milla.	Implementar soluciones de última milla para 50 sedes educativas rurales.	\$ 2.000.000.000,00				\$ 2.000.000.000,00
	Actualmente se establece una relación de cinco estudiantes por computador en el departamento, por lo cual es necesario mejorar la infraestructura tecnológica en Santander, incrementando la dotación de equipos de computo, tablets, mejoramiento de redes y planes de mantenimiento en las IE, especialmente en áreas rurales.	Mejorar el acceso a equipos de los estudiantes por computador en el departamento por medio de la dotación de equipos tecnológicos.	Mejorar la relación de estudiante por computador en Santander.	Dotar de 4000 equipos a instituciones educativas oficiales del departamento.	\$ 6.250.000.000,00			\$ 3.750.000.000,00	\$ 10.000.000.000,00
	Es frecuente el uso irresponsable de las TIC por parte de la población estudiantil, lo que genera conductas asociadas con ciberdependencia y ciberacoso	Promover el uso responsable de TIC en la población estudiantil.	Manejo responsable de TIC en la población estudiantil	Diseñar e implementar una estrategia que permita impulsar el uso responsable de TIC en la población estudiantil	\$ 400.000.000,00				\$ 400.000.000,00
	La disponibilidad de conectividad Wi Fi en el departamento es limitada.	Aumentar la cobertura de Servicios Wi Fi y conectividad a la comunidad en el Departamento durante el cuatrenio.	Implementación de zonas Wi Fi gratuitas.	Habilitar 70 puntos de acceso a Internet en los principales municipios del departamento.	\$ 1.728.000.000,00			\$ 400.000.000,00	\$ 2.128.000.000,00
Fortalecimiento de la industria TIC	El sector empresarial del departamento tiene bajos resultados comerciales por falta de especialización y sofisticación en los productos y servicios con que participa en el mercado local y un bajo nivel de penetración del mercado internacional.	Atraer inversión a la región para incrementar la transferencia de conocimiento y de tecnología. Impulsar la participación activa de las empresas en los diferentes programas/proyectos de base tecnológica.	Fortalecer el sector empresarial de base tecnológica.	Fortalecer 4 empresas que desarrollen servicios y aplicaciones en el marco del sistema digital.	\$ 400.000.000,00	\$ 200.000.000,00			\$ 600.000.000,00
Gobierno más eficiente y transparente a través de las TIC	Parte de la comunidad tiene escasa formación digital, lo que no le permite aprovechar eficientemente las iniciativas de e-government.	Definir la ruta de incorporación y apropiación de gobierno en línea en el departamento. Formar talento en TIC para diseñar, implementar y apropiarse la ruta de gobierno en línea.	Fortalecimiento del gobierno electrónico departamental por medio de la definición de la ruta de incorporación y la generación de un ecosistema de formación para el gobierno en línea.	Diseño e implementación de la estrategia de divulgación de los trámites y servicios en línea que ofrece el departamento.  Fortalecer la gestión administrativa en el departamento para hacer más eficiente la administración, capacitando 5000 ciudadanos digitales  Mantener en un 100% la seguridad y privacidad de los equipos y la información en la administración departamental.	\$ 400.000.000,00				\$ 400.000.000,00
					\$ 450.000.000,00		\$ 50.000.000,00		\$ 500.000.000,00
					\$ 600.000.000,00				\$ 600.000.000,00
	En la actualidad el departamento de Santander, no cuenta con una plataforma tecnológica que permita el acceso a los servicios en salud y se presenta carencia de competencias apropiadas de los profesionales de la salud en procesos sanitarios para la operación en redes para atención primaria en salud.	* Implementación y puesta en funcionamiento de una plataforma tecnológica que permita el acceso a los servicios de salud en todo el departamento.	Salud en TIC	* Diseño y puesta en funcionamiento de una plataforma tecnológica de telemedicina que permita mejorar el acceso a los servicios de salud en todo el departamento	\$ 25.000.000.000,00			\$ 25.000.000.000,00	\$ 50.000.000.000,00
					\$ 37.228.000.000,00	\$ 200.000.000,00	\$ 50.000.000,00	\$ 29.150.000.000,00	\$ 66.628.000.000,00