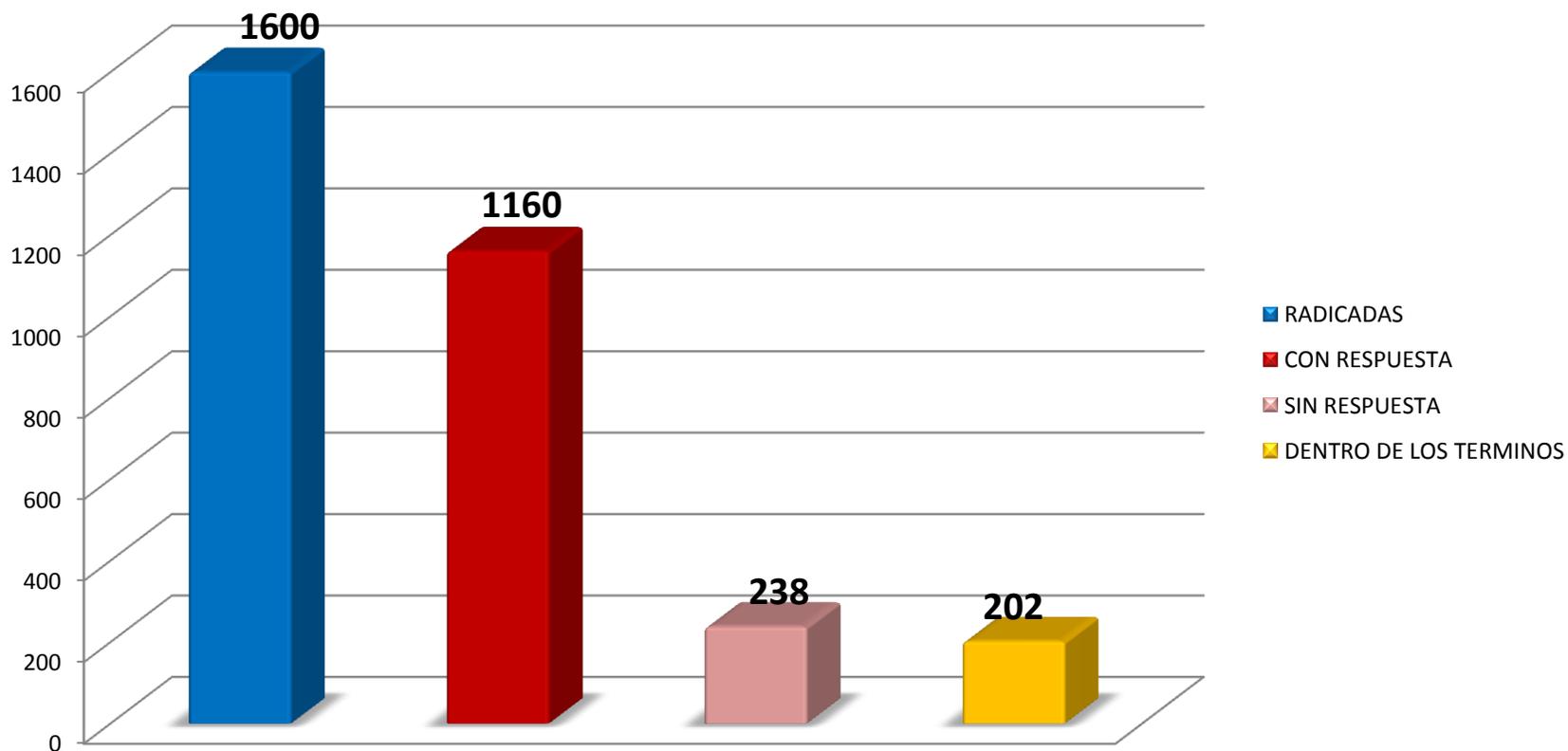




INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LA GOBERNACION DE SANTANDER. DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO.



**INFORME P.Q.R.S
DEL 01/01/2015 HASTA 30/06/2015**

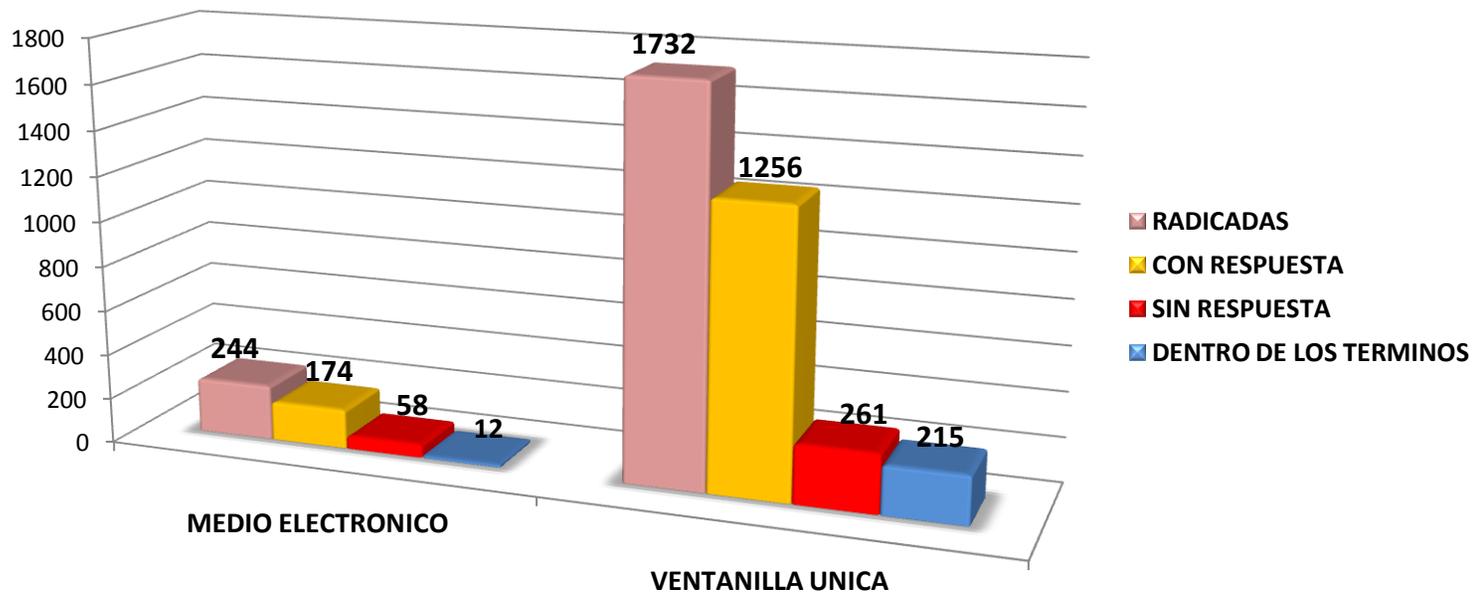


P.Q.R.S	RADICADAS	CON RESPUESTA	SIN RESPUESTA	DENTRO DE LOS TERMINOS
TOTAL	1600	1160	238	202



INFORME DE P.Q.R.S POR LUGAR DE RADICACION

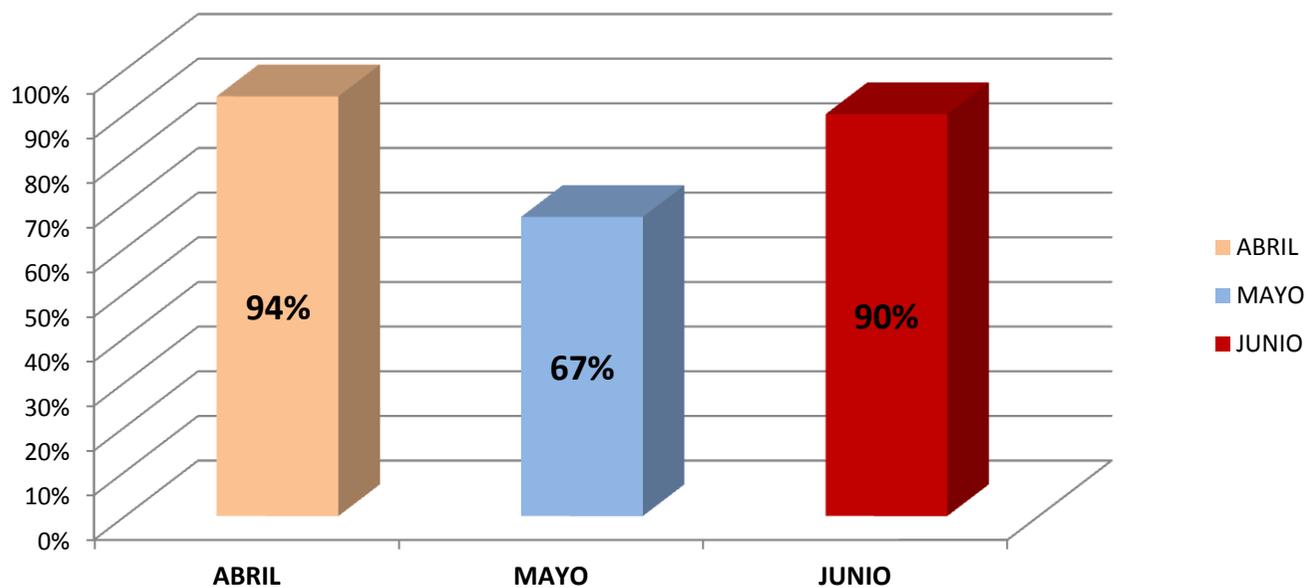
DEL 01/01/2015 HASTA 30/06/2015



	MEDIO ELECTRONICO	VENTANILLA UNICA
RADICADAS	244	1732
CON RESPUESTA	174	1256
SIN RESPUESTA	58	261
DENTRO DE LOS TERMINOS	12	215

INFORME DE INDICADOR DE EFICACIA QUEJAS Y RECLAMOS

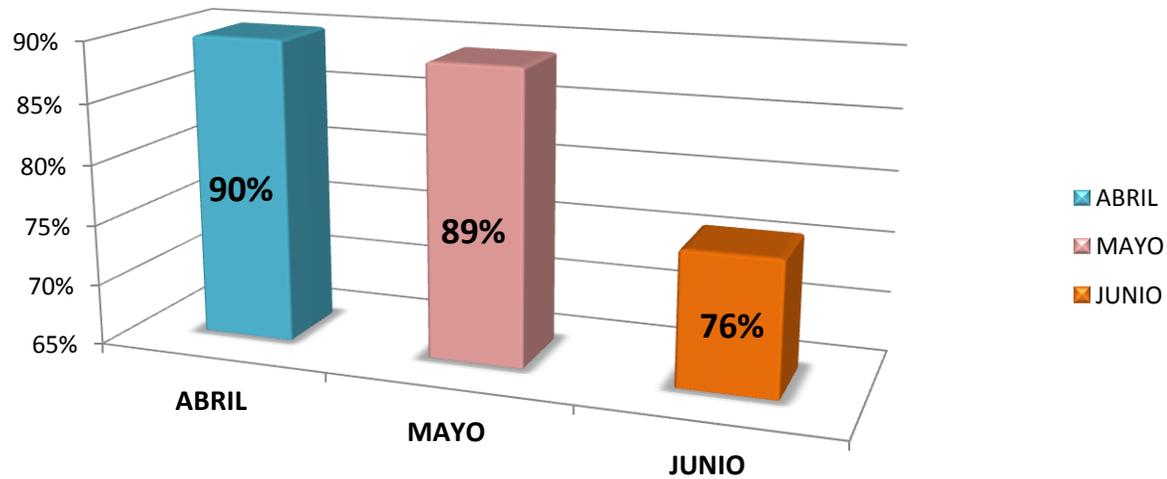
DEL 01/04/2015 HASTA 30/06/2015
INFORME SEMESTRAL



INDICADOR EFICACIA QUEJAS Y RECLAMOS		
ABRIL	MAYO	JUNIO
94%	67%	90%

INFORME DE INDICADOR DE EFICACIA DERECHOS DE PETICION Y SUGERENCIAS

DEL 01/04/2015 HASTA 30/06/2015
INFORME SEMESTRAL

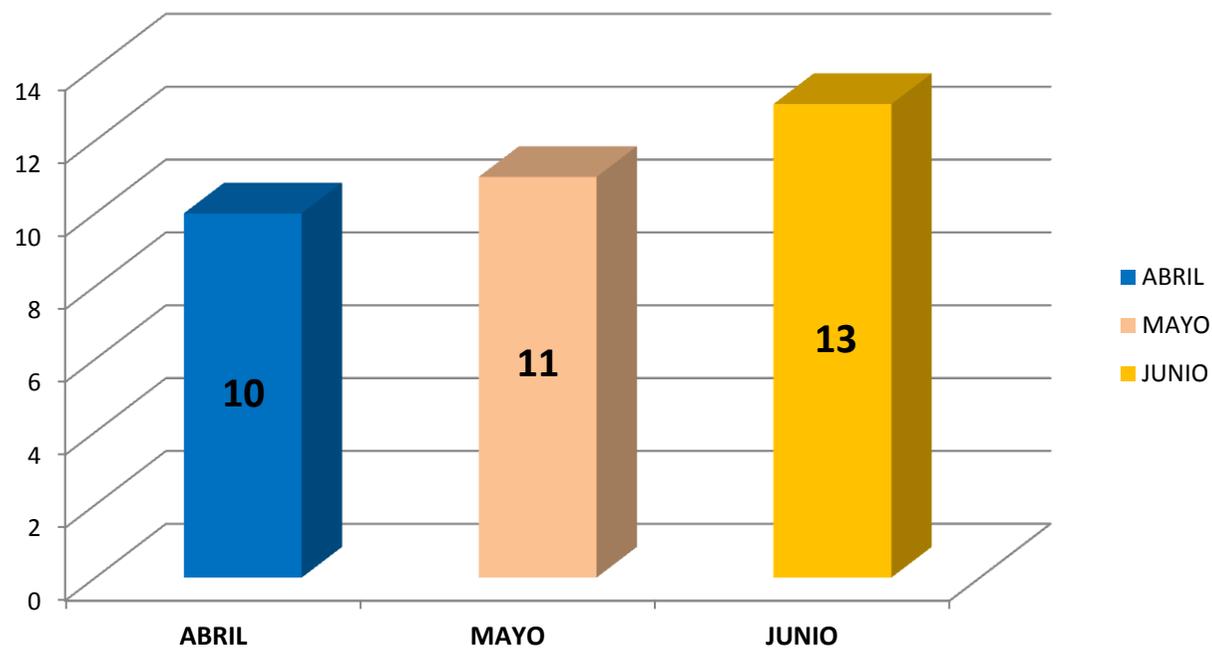


INDICADOR EFICACIA DERECHOS DE PETICION Y SUGERENCIAS		
ABRIL	MAYO	JUNIO
90%	89%	76%

INFORME DE INDICADOR DE EFICIENCIA 15 DIAS DE RESPUESTA

DEL 01/04/2015 HASTA 30/06/2015

INFORME SEMESTRAL



INDICADOR EFICIENCIA CON 15 DIAS DE RESPUESTA		
ABRIL	MAYO	JUNIO
10	11	13

