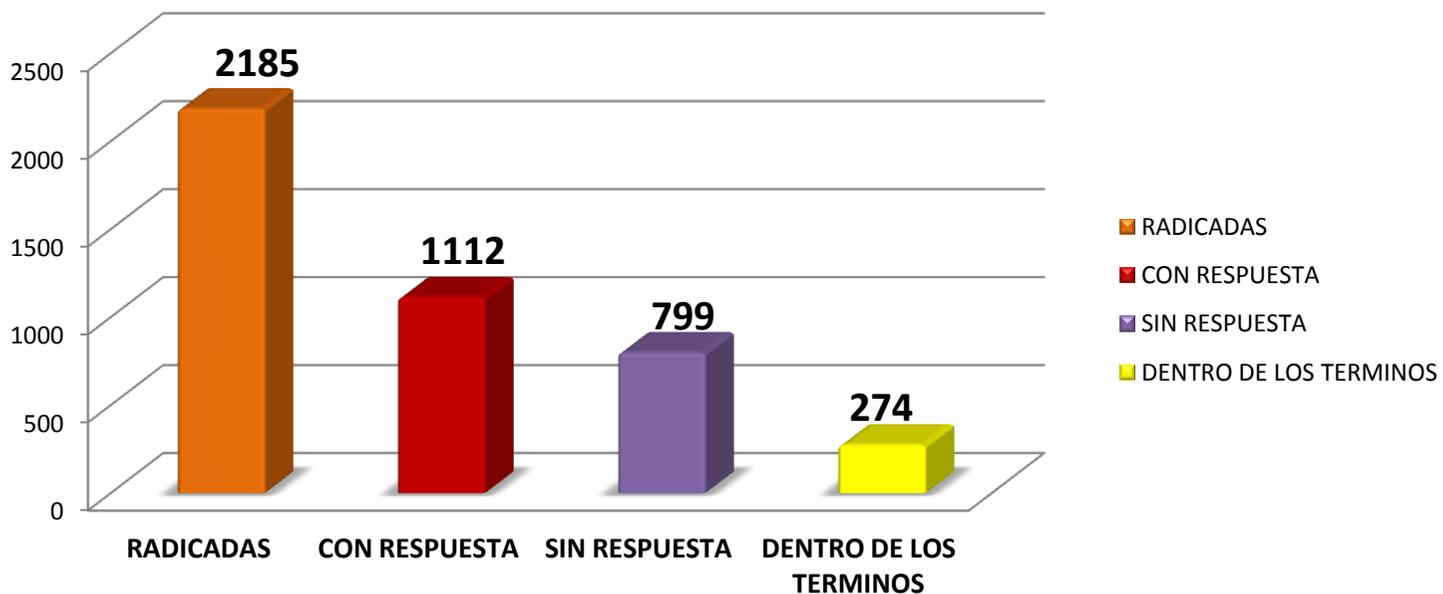




# INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LA GOBERNACION DE SANTANDER. DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO.

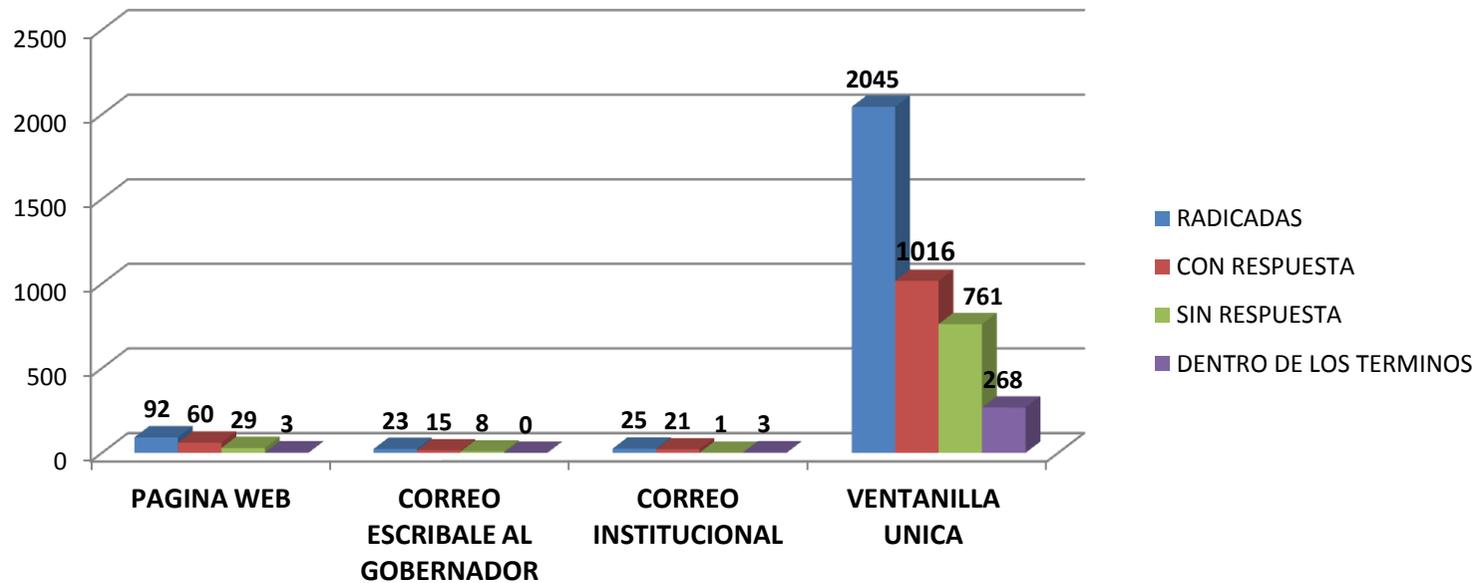


## INFORME P.Q.R.S



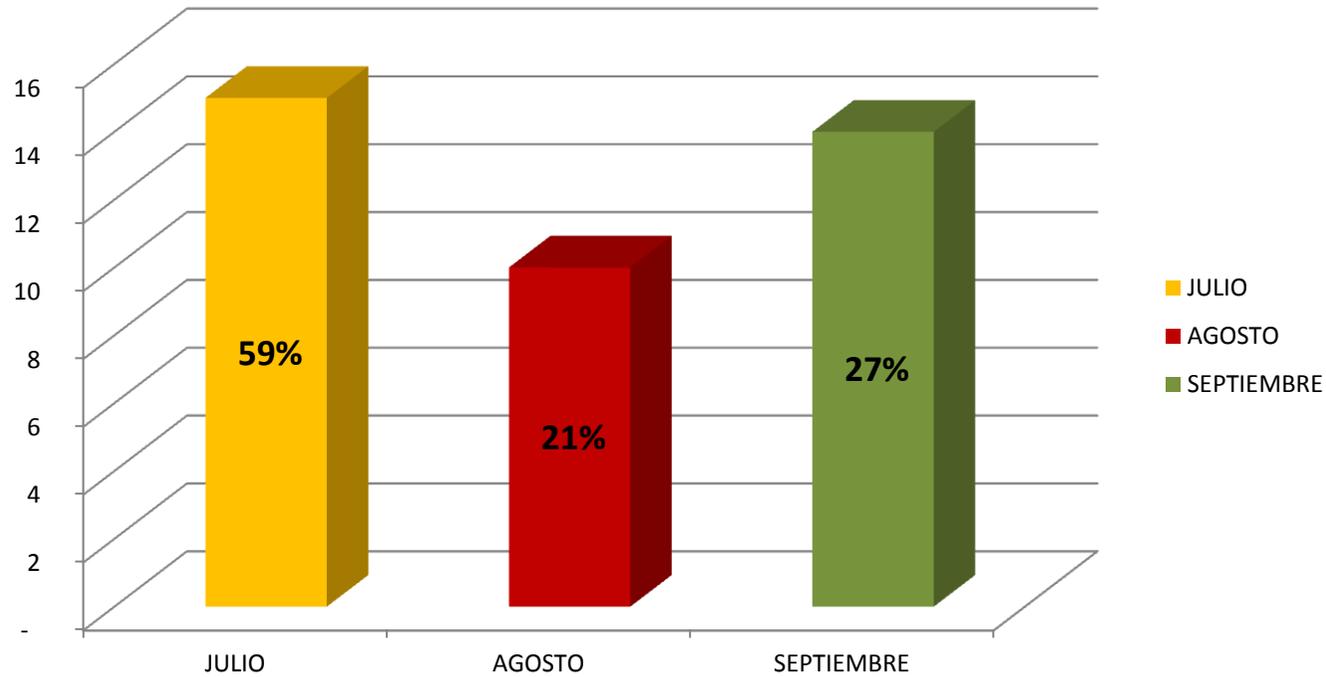
GOBERNACION DE SANTANDER, INFORME DE DERECHOS DE P.Q.R.S. TERCER TRIMESTRE				
P.Q.R.S.	RADICADAS	CON RESPUESTA	SIN RESPUESTA	DENTRO DE LOS TERMINOS
TOTAL	2185	1112	799	274

# INFORME DE P.Q.R.S POR LUGAR DE RADICACION



ESTADO	MEDIO ELECTRONICO	VENTANILLA UNICA
TOTAL RADICADAS	140	2045
CON RESPUESTA	96	1016
SIN RESPUESTA	38	761
DENTRO DE LOS TERMINOS	6	268

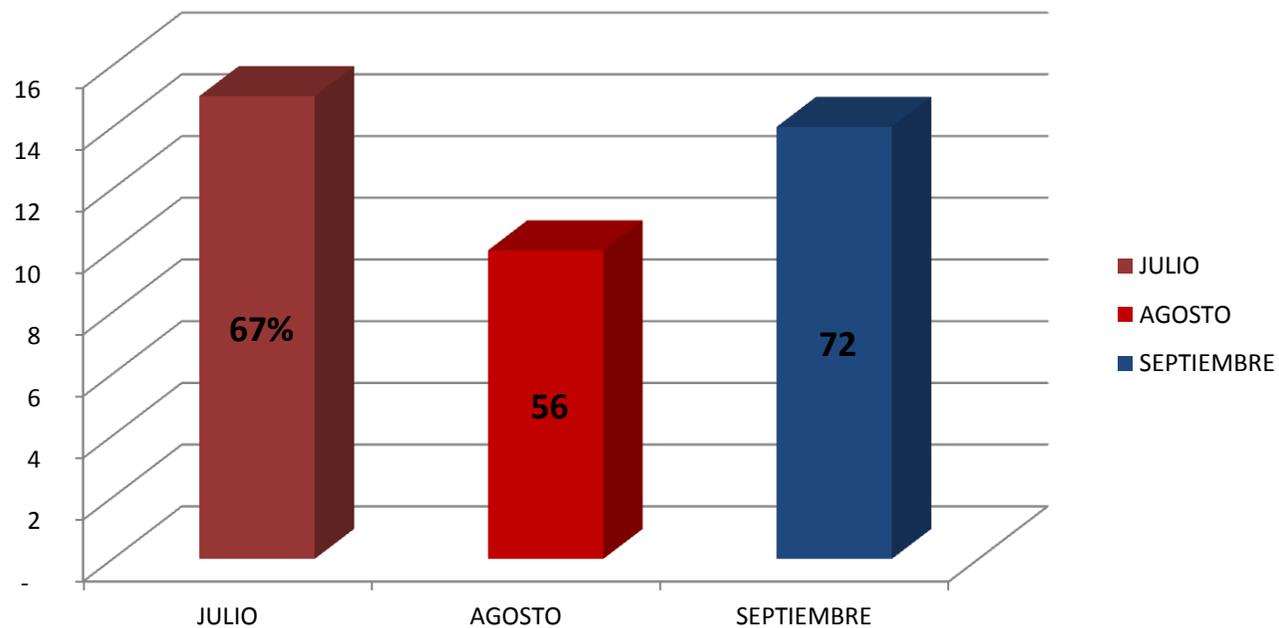
# INFORME DE INDICADOR DE EFICIENCIA DERECHOS DE PETICION Y SUGERENCIAS



## INDICADOR DE EFICACIA (PORCENTAJE %)

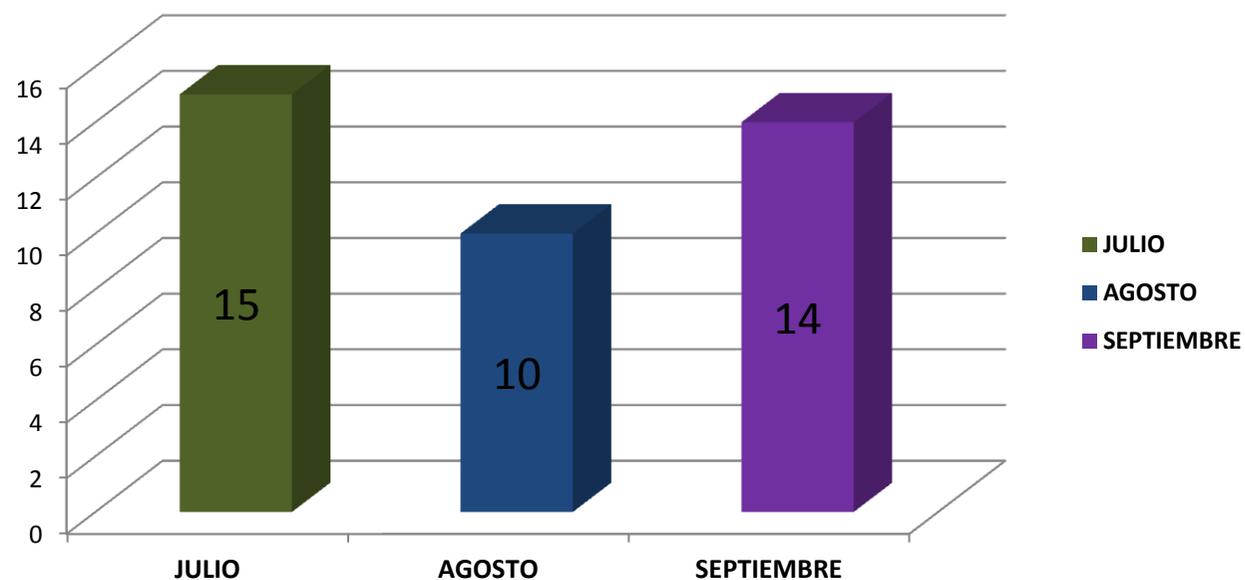
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
59%	21%	27%

# INFORME DE INDICADOR DE EFICIENCIA QUEJAS Y RECLAMOS



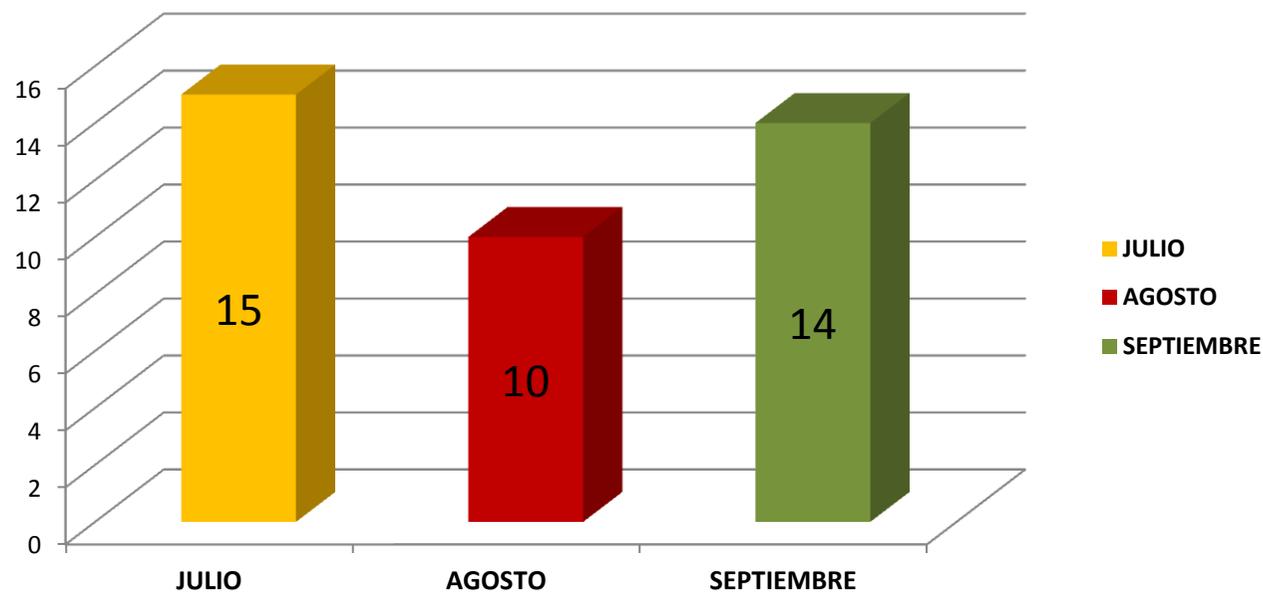
INDICADOR EFICIENCIA ( PORCENTAJE %)		
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
67%	56%	72%

## INFORME DE INDICADOR DE EFICACIA 15 DIAS



INDICADOR EFICACIA 15 (DIAS)		
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
15	10	14

## INFORME DE INDICADOR DE EFICACIA 10 DIAS



INDICADOR EFICACIA 10 (DIAS)		
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
0	6	0