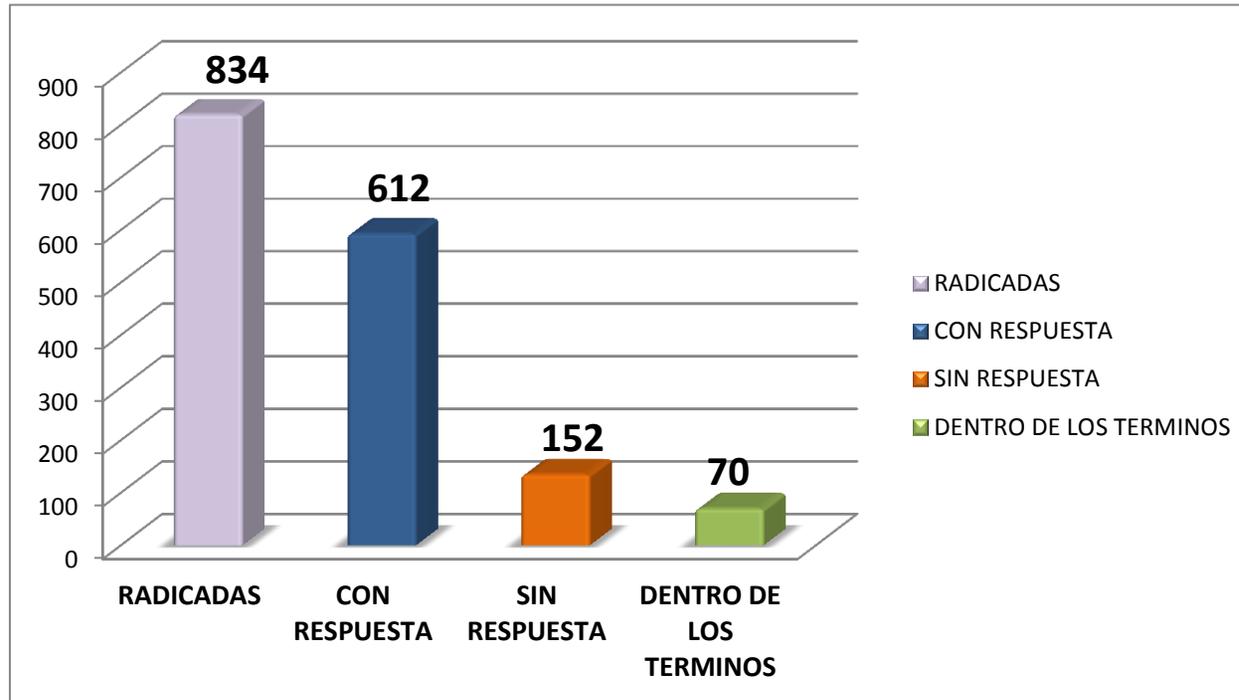




INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LA GOBERNACION DE SANTANDER. DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO.



INFORME P.Q.R.S. PRIMER TRIMESTRE DEL 2015

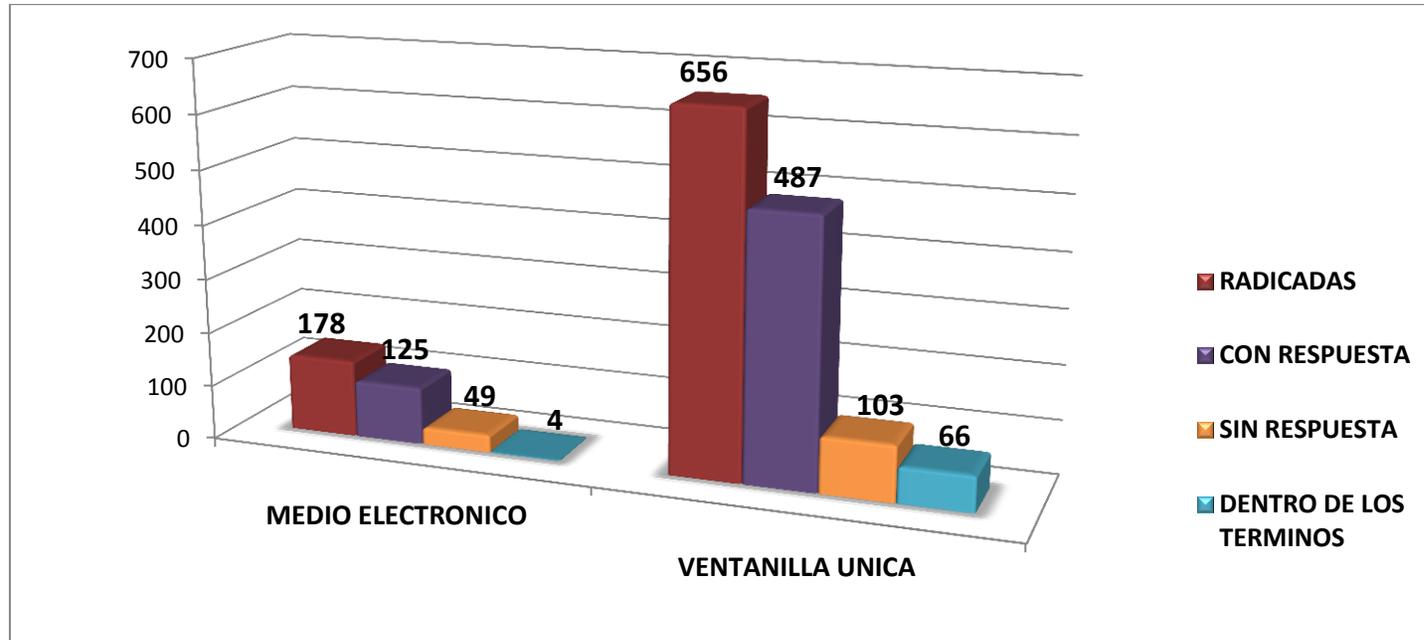


GOBERNACION DE SANTANDER, INFORME DE DERECHOS DE P.Q.R.S. PRIMER TRIMESTRE

P.Q.R.S.	RADICADAS	CON RESPUESTA	SIN RESPUESTA	DENTRO DE LOS TERMINOS
TOTAL	834	612	152	70

INFORME DE P.Q.R.S POR LUGAR DE RADICACION

DEL 01/01/2015 HASTA 27/03/2015

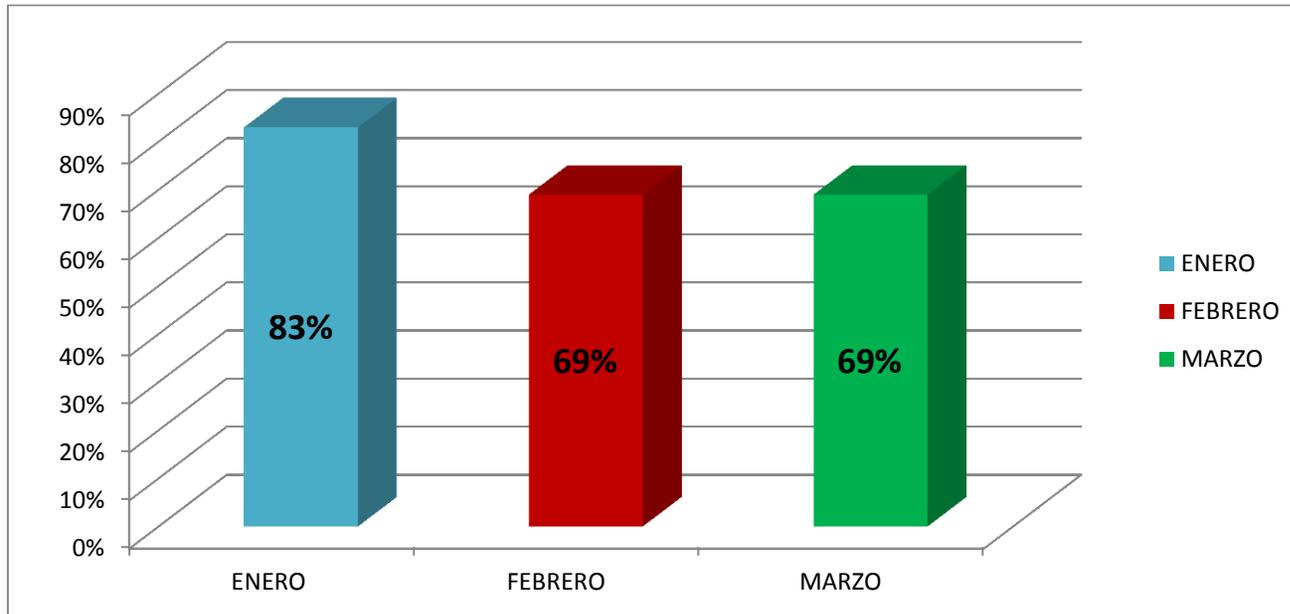


ESTADO	MEDIO ELECTRONICO	VENTANILLA UNICA
TOTAL RADICADAS	178	656
CON RESPUESTA	125	487
SIN RESPUESTA	49	103
DENTRO DE LOS TERMINOS	4	66

INFORME DE INDICADOR DE EFICACIA

DEL 01/01/2015 HASTA 27/03/2015

INFORME TRIMESTRAL



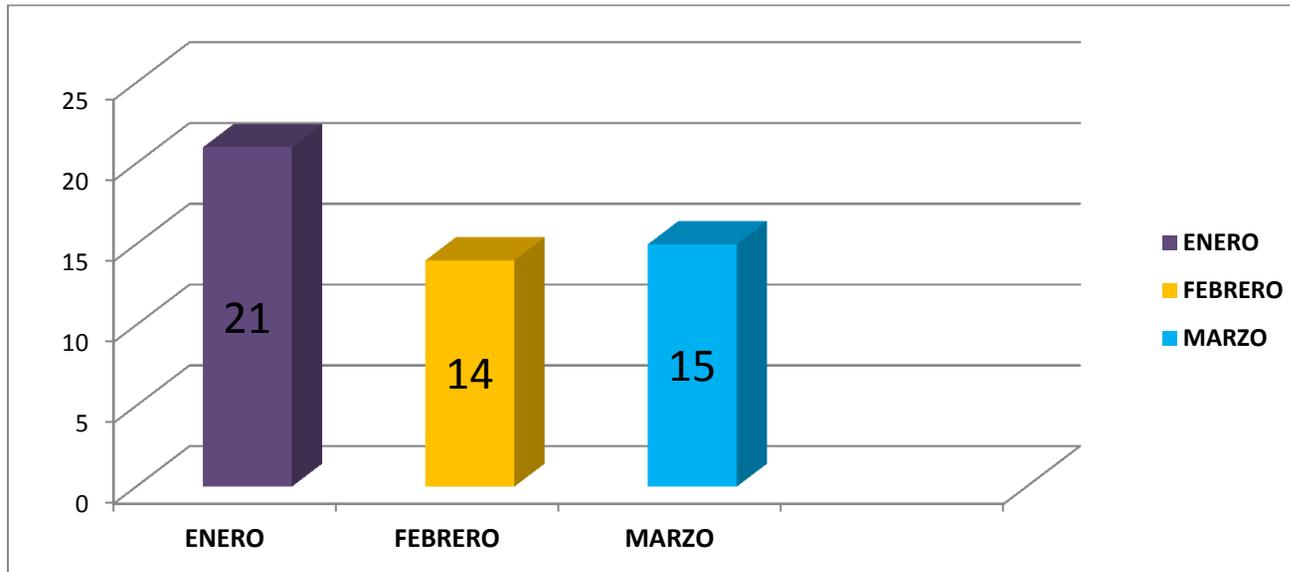
INDICADOR DE EFICACIA (PORCENTAJE %)

ENERO	FEBRERO	MARZO
83%	69%	69%

INFORME DE INDICADOR DE EFICIENCIA

DEL 01/01/2015 HASTA 27/03/2015

INFORME TRIMESTRAL



INDICADOR DE EFICIENCIA (DIAS)		
ENERO	FEBRERO	MARZO
21 DIAS	14 DIAS	15 DIAS