

INFORME ENCUENTROS PROVINCIALES 2.021

*“SANTANDER SIEMPRE CONTIGO Y PARA EL
MUNDO”
2020-2023*

Calle 37 N° 10-30 Palacio Amarillo | Bucaramanga / Colombia | PBX (57 +7) 6910880 | Código Postal 680006



MAURICIO
AGUILAR
HURTADO
GOBERNADOR
DE SANTANDER



1. Presentación

El resultado de la integración entre la gestión del Gobierno “Santander Siempre Contigo y para el Mundo 2020-2023” y la intermediación activa de los ciudadanos, se convierten en acciones encaminadas a una democracia participativa, que permite aunar esfuerzos para gobernar con transparencia y crear un valor social que conlleven a incrementar la confianza, seguridad y credibilidad hacia sus gobernantes.

Los gobiernos deben dar a conocer de manera real, confiable y en un lenguaje comprensible, el desarrollo y avance de su gestión de manera pública sin reserva ni limitación de la información. Con base en lo anterior y dando cumplimiento a los lineamientos nacionales, el gobierno departamental desarrolla actividades que dan cumplimiento a la estrategia de Rendición de Cuentas, cuyo objetivo es **“Fortalecer la participación de la ciudadanía en los mecanismos de control social para fortalecer la vigilancia y evaluación, de los derechos sociales, civiles, económicos y ambientales, como herramienta en la toma de decisiones públicas”**.

El valor agregado de esta estrategia se basa en generar espacios de dialogo que aumenten la confiabilidad de los ciudadanos, sobre una gestión pública eficiente y capaz de entregar los resultados esperados y de esta manera contribuir al mejoramiento de la percepción que tiene las comunidades con sus grupos de valor, frente a las gestiones desarrolladas de las instituciones departamentales; así mismo busca promover el interés de la ciudadanía como medio para involucrarse de una manera efectiva como mecanismo de participación en los procesos y así contribuir en la toma de decisiones públicas respaldando las acciones gubernamentales.

Los Encuentros provinciales se convierten en espacios estratégicos de atención y acercamiento entre la administración departamental, servidores públicos y habitantes de los diferentes municipios del departamento, utilizando los recursos humanos, medios físicos y tecnológicos, para dar a conocer los avances de los programas, proyectos, actividades, gestiones realizadas y recopilación de las necesidades presentadas por entidades gubernamentales, descentralizadas y de servicios, así como los grupos de valor, sector económico, sector académico y ciudadanía en general, incrementando esfuerzos para el mejoramiento de la gestión departamental.

Estos espacios, generan una cultura de búsqueda de información mediante los espacios de rendición de cuentas contribuyen al fortalecimiento de la democracia, permiten que los aportes de los ciudadanos sean tenidos en cuenta para el mejoramiento de los gestiones institucionales y coadyuvan a que la desinformación por los diferentes medios de comunicación existentes en el ámbito regional, nacional e internacional no creen cierto grado de prevención hacia la administración departamental, convirtiéndose esto en una razón más para reinventar estrategias y ajustar los espacios permanentes de diálogo entre el gobierno y la ciudadanía en general, logrando que las condiciones eventuales, no afecten el normal desarrollo de lo planeado y que al contrario, se conviertan en oportunidades que abran las puertas a la comunidad para obtener información de primera mano, promoviendo la participación ciudadana para el acompañamiento y control social de la gestión pública.





Normatividad

Ley 489 de 1998, la cual estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía. Así mismo la administración departamental se enmarca en el Conpes 3654 de 2010, "por el cual se establece la Política de Rendición de Cuentas"; la ley 1474 de 2011 artículos 73, 76, 80 "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano", reglamentado por el Decreto 2641 de 2012 " y el Decreto 2693 de 2011 " lineamientos generales de la Estrategia de gobierno en línea"; la Ley 1712 de 2014, "por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública"; Mediante el Decreto 040 de 26 de Febrero de 2013, la Gobernación de Santander crea la Estrategia de Rendición Pública de Cuentas y mediante resolución 14277 de 23 Julio de 2013 adopta el Manual Único de Rendición de Cuentas, reiterando el compromiso de realizar esta actividad que promueve los principios de Transparencia y Participación Ciudadana

Ficha de la meta

Plan de Desarrollo Departamental: Santander siempre contigo y para el Mundo 2020-2023
Línea Estratégica del Plan de Desarrollo Departamental: SEGURIDAD Y BUEN GOBIERNO
Sector del Plan de Desarrollo Departamental: SIEMPRE BUEN GOBIERNO
Meta e Indicador de Bienestar (resultado) que impacta el desarrollo del Proyecto: META: Incrementar el índice de desempeño institucional al 71 en el Departamento de Santander. INDICADOR: Índice de desempeño Institucional
Nombre del Programa del Plan de Desarrollo Departamental: FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE SANTANDER
Meta e Indicador de Producto del Plan de Desarrollo Departamental que impacta el desarrollo del Proyecto: META: Implementar las estrategias pertinentes para el desarrollo de los 12 espacios de diálogo en el marco de rendición de cuentas de acuerdo al Manual Único de Rendición de Cuentas en cumplimiento de la Ley 1757 de 2015 "Estatuto de Participación". INDICADOR: Número de espacios de dialogo para la rendición de cuentas realizados de acuerdo con la estrategia del MURC.

Elaboración propia- Información tomada del proyecto



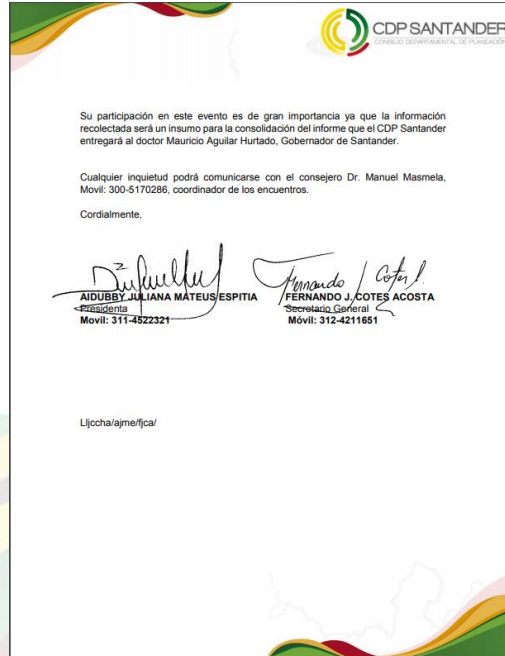
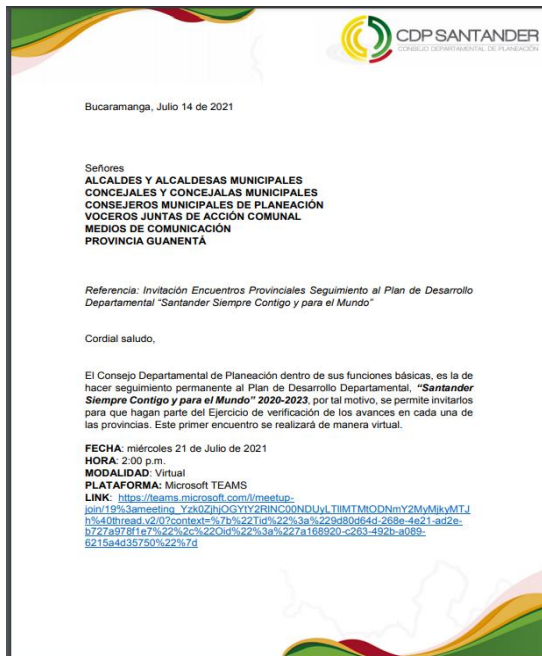
2. Programación:

PROVINCIA	FECHA Y HORA	LINK REUNIONES ENCUENTROS PROVINCIALES
Provincia Comunera	Julio 13 de 2021 Hora inicio: 2: 00 p.m. Hora final: 6: 00 p.m.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Yzk0ZjhjOGYtY2RINC00NDUyLTIIMTMtODNmY2MyMjkyMTJh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229d80d64d-268e-4e21-ad2e-b727a978f1e7%22%2c%22Oid%22%3a%227a168920-c263-492b-a089-6215a4d35750%22%7d
Provincia García Rovira	Julio 15 de 2021 Hora inicio: 2: 00 p.m. Hora final: 6: 00 p.m.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Yzk0ZjhjOGYtY2RINC00NDUyLTIIMTMtODNmY2MyMjkyMTJh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229d80d64d-268e-4e21-ad2e-b727a978f1e7%22%2c%22Oid%22%3a%227a168920-c263-492b-a089-6215a4d35750%22%7d
Provincia Guantá	Julio 21 de 2021 Hora inicio: 2: 00 p.m. Hora final: 6: 00 p.m.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Yzk0ZjhjOGYtY2RINC00NDUyLTIIMTMtODNmY2MyMjkyMTJh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229d80d64d-268e-4e21-ad2e-b727a978f1e7%22%2c%22Oid%22%3a%227a168920-c263-492b-a089-6215a4d35750%22%7d
Provincia Metropolitana	Julio 22 de 2021 Hora inicio: 2: 00 p.m. Hora final: 6: 00 p.m.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Yzk0ZjhjOGYtY2RINC00NDUyLTIIMTMtODNmY2MyMjkyMTJh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229d80d64d-268e-4e21-ad2e-b727a978f1e7%22%2c%22Oid%22%3a%227a168920-c263-492b-a089-6215a4d35750%22%7d
Provincia Soto Norte	Julio 27 de 2021 Hora inicio: 2: 00 p.m. Hora final: 6: 00 p.m.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Yzk0ZjhjOGYtY2RINC00NDUyLTIIMTMtODNmY2MyMjkyMTJh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229d80d64d-268e-4e21-ad2e-b727a978f1e7%22%2c%22Oid%22%3a%227a168920-c263-492b-a089-6215a4d35750%22%7d
Provincia Yariguies	Julio 29 de 2021 Hora inicio: 2: 00 p.m. Hora final: 6: 00 p.m.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Yzk0ZjhjOGYtY2RINC00NDUyLTIIMTMtODNmY2MyMjkyMTJh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229d80d64d-268e-4e21-ad2e-b727a978f1e7%22%2c%22Oid%22%3a%227a168920-c263-492b-a089-6215a4d35750%22%7d
Provincia Vélez	Agosto 11 de 2021 Hora inicio: 2: 00 p.m. Hora final: 6: 00 p.m.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Yzk0ZjhjOGYtY2RINC00NDUyLTIIMTMtODNmY2MyMjkyMTJh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229d80d64d-268e-4e21-ad2e-b727a978f1e7%22%2c%22Oid%22%3a%227a168920-c263-492b-a089-6215a4d35750%22%7d

3. Convocatoria

En alianza con el Consejo Departamental de Planeación, apoyado por Grupo de Rendición de Cuentas y la Secretaría de Planeación de la Gobernación de Santander, se realizó la convocatoria de la siguiente manera:

- Se remitió la invitación a los correos institucionales de las alcaldías, concejos, líderes comunales, líderes sociales, agremiaciones, medios de comunicación, servidores públicos y comunidad en general del Departamento de Santander.



Oficio tomado como muestra de los 7 que se enviaron a cada provincia.

- Se publicó en la página de la Gobernación de Santander.
- A través de los funcionarios de la oficina de Planeación, se remitió la información por los grupos manejados en la plataforma de comunicación whatsapp.
- Con el apoyo de las emisoras comunitarias de las diferentes provincias, se realizó la invitación.

Málaga vive

<https://malagavive.com/2021/07/15/plan-de-desarrollo-en-santander-como-va-en-garcia-rovira-nos-vemos-a-las-2-pm/>

Telepoima

<https://www.facebook.com/telepoima.televisionoibasantander/videos/342271414177453/?flike=scwspnss>

4. Desarrollo de los Encuentros Provinciales

Los Encuentros provinciales, se desarrollaron según la programación planeada en cada una de las Provincias, con el acompañamiento en los diferentes espacios por funcionarios de la Secretaría de Planeación, el Equipo de Rendición de Cuentas y los miembros del Consejo Territorial de Planeación, espacio que permitió la participación activa de los alcaldes, concejales, miembros activos de las juntas de acción comunal, representantes de los grupos de valor y ciudadanía en general.



Estos espacios se desarrollaron en el horario de 2:00 p.m a 6:00 p.m., en las diferentes fechas programadas, a través de la plataforma virtual teams.

➤ **Provincia Comunera:**

Número de asistentes en la sesión virtual: **103 usuarios**

Video clip: <https://www.facebook.com/100027277732180/posts/855004868752096/?d=n>

Asistencia: https://docs.google.com/forms/d/12aG5JDdQfAQq_xm_hDS9m0g3PKg8wb09Tbygh61q96g/edit





➤ **Provincia García Rovira**

Número de asistentes en la sesión virtual: **87 usuarios**

Video clip: <https://www.facebook.com/100027277732180/posts/856294715289778/?d=n>

Asistencia: https://docs.google.com/forms/d/1kVRyvE-WDPx7mangCeyBdBSyb1mcEOPzPVEEAAtT_79o/edit





➤ **Provincia Guantán**

Número de asistentes en la sesión virtual: **68 usuarios**

Video clip: <https://www.facebook.com/100027277732180/posts/860019114917338/>

Asistencia: <https://docs.google.com/forms/d/1ssEUxh232-LooH5-3CieKIBNRKv1R0VfbYETS18ce2w/edit>





➤ **Provincia Metropolitana**

Número de asistentes en la sesión virtual: **36 usuarios**

Video clip: <https://www.facebook.com/sergio.agon.79/videos/4134342289952950/>

Asistencia: https://docs.google.com/forms/d/1q98Cd-T30sA-BCAYkZyqbCFC7fuJb0x_HKMkK1fIFYo/edit





➤ **Provincia Soto Norte**

Número de asistentes en la sesión virtual: **48 usuarios**

Video clip: <https://www.facebook.com/sergio.agon.79/videos/171506874927186/>

Asistencia: https://docs.google.com/forms/d/1NBJBzuzGM6Uip1LlxYGa7hN_L94v-A4QfLSgPY8cJtw/edit

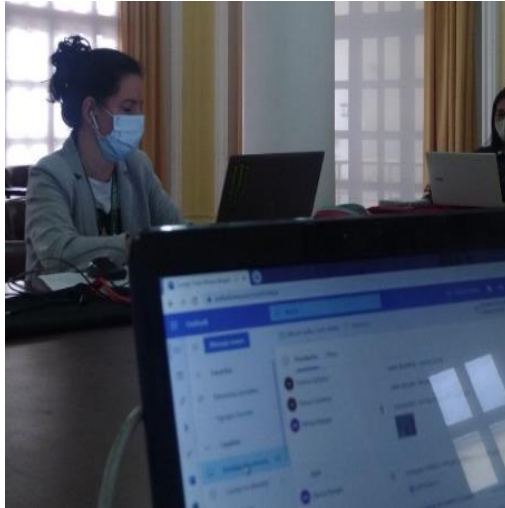


➤ **Provincia Yariguies**

Número de asistentes en la sesión virtual: **40 usuarios**

Asistencia:

https://docs.google.com/forms/d/13jhgglldescKMTXuXQAY5sppx7LgixAllfZc_Bases/edit?usp=forms_home&ths=true



➤ **Provincia Vélez**

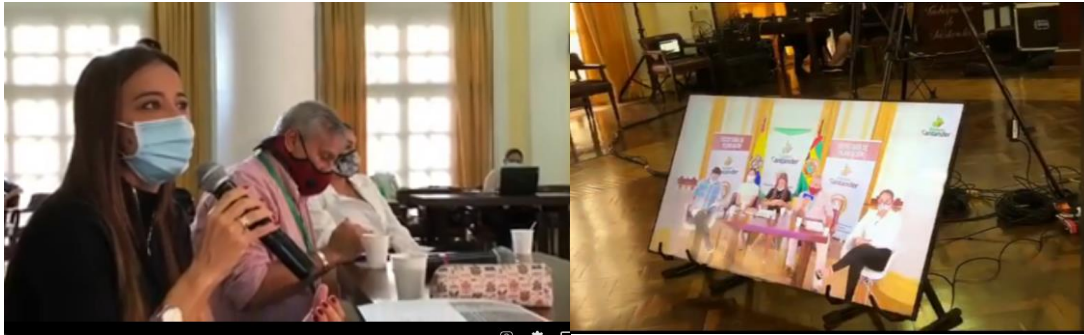
Número de asistentes en la sesión virtual: **45 usuarios**

Video clip: <https://www.facebook.com/search/top/?q=sergio%20agon>

Asistencia:

https://docs.google.com/forms/d/1UV-nKjgNHM65qkjs5PUS1PQfxh4jURXD_AlbmeklXew/edit?usp=forms_home&ths=true





5. Resultados

- Recopilación de insumos informativos para analizar la gestión que se ha realizado en el año 2020 y lo que va a 2021, encaminados a fomentar espacios de conversación, debate y planificación de diversas acciones en relación al cumplimiento del Plan de Desarrollo Departamental.
- Presentación del informe de avance y seguimiento en el Plan de Desarrollo Departamental direccionado a cada provincia, mediante la socialización de las Inversiones realizadas desde cada una de las sectoriales de la Gobernación de Santander, los programas y proyectos que benefician a la comunidad.
- Generación de un espacio de diálogo con los miembros de los diferentes consejos municipales de planeación, alcaldes, concejales, miembros de las juntas de acción comunal, servidores públicos y ciudadanía en general del Departamento.
- Dar respuesta en tiempo real a las inconformidades o necesidades presentadas en las sesiones virtuales, por parte de los usuarios participantes de cada una de las provincias.
- Recopilación de las necesidades de los diferentes sectores de las provincias participantes.
- Requerimientos de información dirigidos a las sectoriales de la entidad.

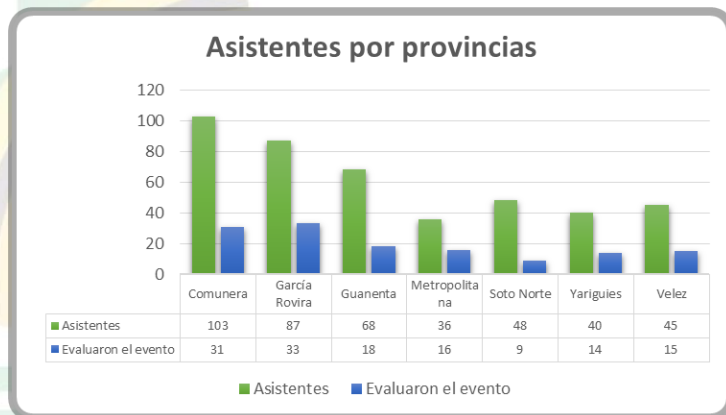
6. Preguntas y Respuestas a los usuarios

En el espacio destinado a preguntas, se contó con la participación activa de los usuarios asistentes a los diferentes encuentros, donde manifestaron su agradecimiento, inconformidad y preocupación por temas particulares de cada provincia, los cuales en su mayoría fueron resueltos en la sesión virtual. Sin embargo, se pretende remitir a cada área encargada, las solicitudes pendientes con el objetivo de brindar una información más amplia por el área correspondiente. (Revisar anexo No 1 - preguntas y respuestas de los usuarios).

7. Encuesta de satisfacción

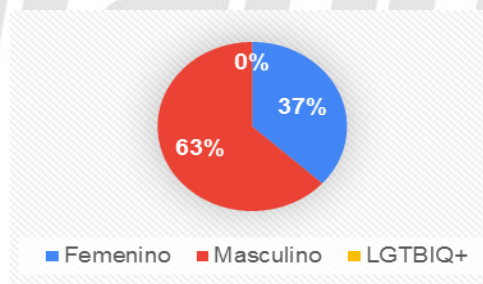
La encuesta de satisfacción es una herramienta de recolección de información que nos ayuda a conocer la opinión de nuestros usuarios en el marco de los espacios destinados a la participación ciudadana.

Provincia	Asistentes	Evaluaron el evento
Comunera	103	31
García Rovira	87	33
Guanentá	68	18
Metropolitana	36	16
Soto Norte	48	9
Yariguies	40	14
Vélez	45	15
Total	427	136



La participación activa de las diferentes provincias se evidenció en la conexión de 427 usuarios, donde el mayor número de asistentes corresponde a la Provincia Comunera, seguida de García Rovira, Guanentá, Soto Norte, Vélez, Yariguies y finalmente la Metropolitana.

Asistencia por género	
Femenino	50
Masculino	86
LGTBIQ+	0

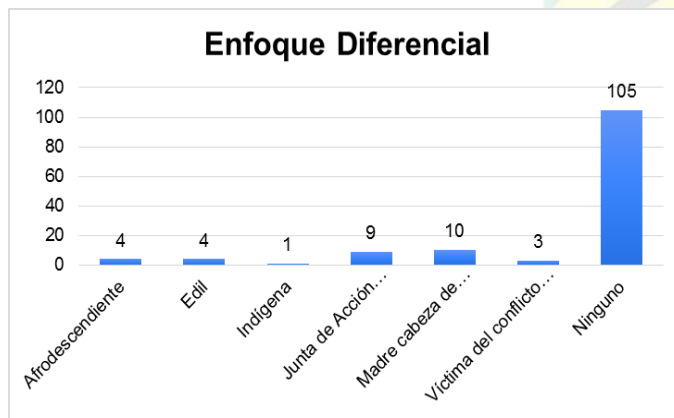
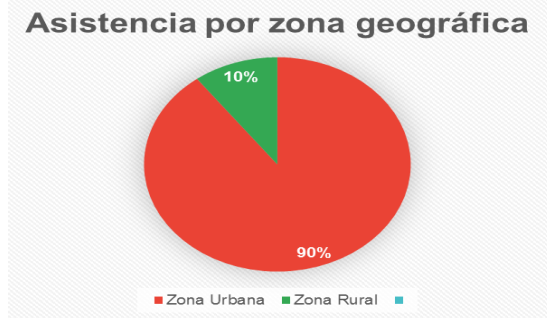


Asistencia por ciclo vital	
Jóvenes	21



Adultos	102
Adultos mayores	13

Asistencia por zona geográfica	
Zona Urbana	122
Zona Rural	14



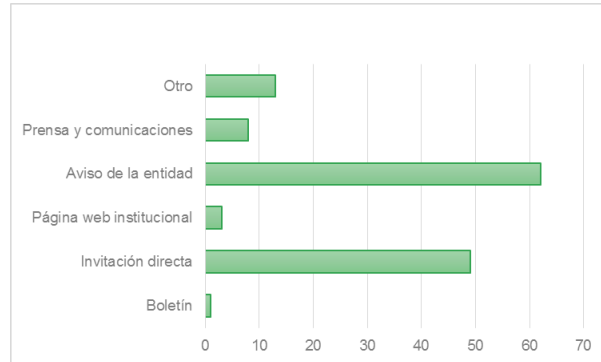
Enfoque Diferencial	
Afrodescendientes	4
Edil	4
Indígena	1
Junta de Acción Comunal	9
Madre cabeza de familia	10
Víctima del conflicto armado	3
Ninguno	105

- En los gráficos anteriores evidenciamos que hubo una diferencia del 26% de asistencia entre el género masculino y femenino; pero si se evidencio la no participación de La comunidad LGBTQI.
- La mayoría de Santandereanos que participaron residen en el área urbana con una diferencia significativa.
- Encontramos gran participación de los adultos, seguido de adultos mayores y finalmente los jóvenes que poco participaron.
- Se evidencia la participación de 31 personas representantes de los diferentes grupos de valor del departamento.
- Se evidencia la participación de 105 ciudadanos del común, los cuales participaron activamente de los diferentes encuentros provinciales.



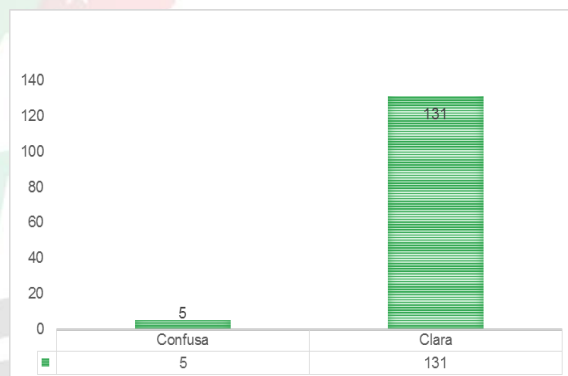
Percepción sobre el desarrollo de los Encuentros Provinciales:

¿Cómo se enteró del encuentro provincial?	
Boletín	1
Invitación directa	49
Página web institucional	3
Aviso de la entidad	62
Prensa y comunicaciones	8
Otro	13



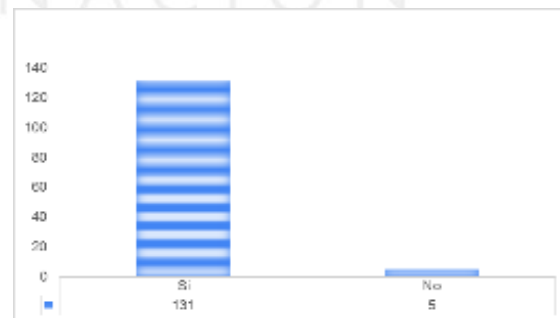
El 45.60 % de los usuarios, se enteraron por aviso de la entidad, lo cual nos indica que los oficios remitidos de manera formal a las diferentes entidades, agremiaciones y líderes sociales de los municipios fue efectiva, seguido del 36.03% por invitación directa, 9.6% por otros medios, 5.9 % por prensa y comunicaciones, 1.84% por página web institucional y finalmente el 0.7% por boletín.

La explicación del procedimiento para las intervenciones en el Encuentro Provincial, se dio de manera:	
Confusa	5
Clara	131



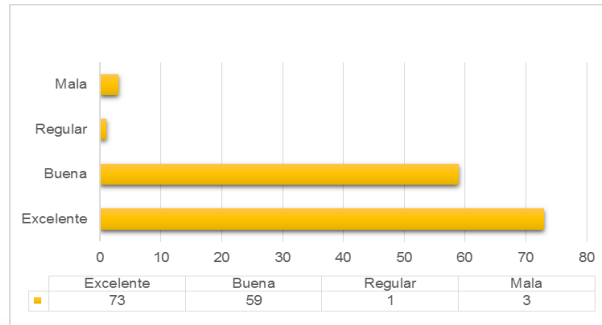
Para el 96.32% de los Santandereanos que participaron en la encuesta, fue clara y fácil de interpretar la información del informe. Sin embargo se tendrá en cuenta el 3.67% de inconformidad para realizarlo de una manera menos confusa.

¿Le fue útil el Encuentro provincial, como espacio de interacción entre la comunidad y la entidad?	
Si	131
No	5



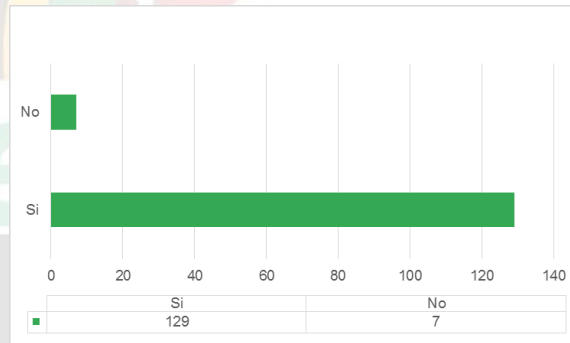
Para el 96.32% de los Santandereanos consideraron este espacio como interacción con la entidad. Sin embargo se tendrá en cuenta el 3.67% de inconformidad para mejorar las estrategias.

¿La organización del encuentro provincial fue?	
Excelente	73
Buena	59
Regular	1
Mala	3



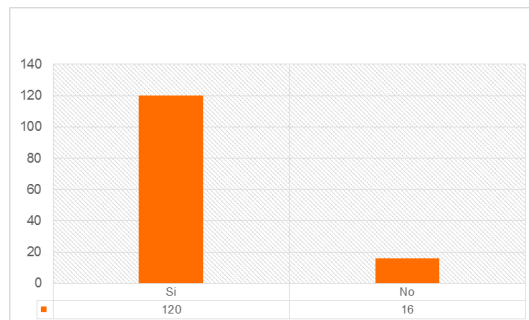
La organización de los diferentes encuentros provinciales para los Santandereanos, fue excelente con el 53.68%, seguido de percepción buena con un 43.38%, Sin embargo se buscaran estrategias para mejorar la organización debido a los 2.20% y 0.74% que tuvieron calificación mala y regular respectivamente.

Considera que en la información presentada en el Encuentro Provincial, se dio a conocer los resultados de gestión de la entidad?	
Si	129
No	7



El 94.85% de los Santandereanos, Considera que en la información presentada en los Encuentros Provinciales, se dio a conocer los resultados de gestión de la entidad, sin embargo se mejoraran estrategias para mejorar en el 5.15% que dijeron que no.

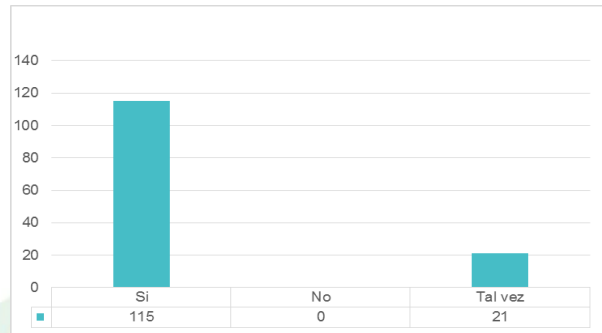
¿Después de presentado y socializado el informe de avance en la gestión, sus dudas fueron resueltas?	
Si	120
No	16





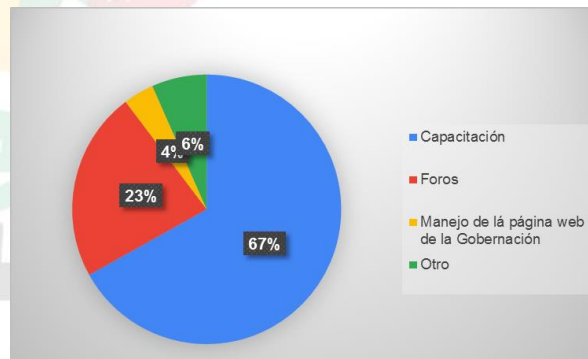
A El 88.23% de los Santandereanos después de presentado y socializado el informe de avance en la gestión, les fueron resueltas sus dudas, sin embargo se adelanta la respuesta a los puntos que quedaron pendientes del 11.77%.

¿Participará en la Audiencia de Rendición de cuentas a realizarse en el mes de Octubre de 2021?	
Si	115
No	0
Tal vez	21



El 84.56% de los Santandereanos participará en la Audiencia de Rendición de cuentas a realizarse en el mes de Octubre de 2021, el 15.44%, manifestó que tal vez, sin embargo se motivará su asistencia.

Indique de las siguientes actividades, en ¿cuál estaría interesado en participar?:	
Capacitación	91
Foros	31
Manejo de la página web de la Gobernación	5
Otro	9



El 66.91% de los Santandereanos están interesados en participar en capacitaciones, el 22.79% en foros, el 6.18% en otros temas y el 3.68% en el manejo de la página web de la Gobernación.

Las sugerencias realizadas por los usuarios, son las siguientes:

- Excelente el encuentro, se requiere tener en cuenta la pavimentación de las vías de los Municipios y exigirle a los contratistas la culminación de las obras.
- Capacitación técnica a las secretarías de municipios de 5 y 6 categoría.
- Solicitan espacios para que los miembros de los concejos municipales sean escuchados por la gobernación de Santander en busca del beneficio de las comunidades que representan.

- Prestar mayor atención a las solicitudes los miembros de las Juntas de Acción Comunal el Departamento.
- Solicitan capacitaciones de fortalecimiento de las entidades territoriales.
- Utilizar una plataforma que pueda ser más fácil de manejar para las diferentes actividades que se realizan en las zonas rurales, es fundamental para continuar con los procesos participativos y poder garantizar una comunicación más descentralizada entre los municipios y la administración central.
- Continuar con estos espacios de participación, donde se muestre la excelente gestión que realizan.
- Mostrar los proyectos de manera general.
- Subir las presentaciones en la página institucional de la Gobernación de Santander.
- Se envié el informe en físico y las presentaciones del encuentro para hacer un análisis de fondo de la información presentada.
- Identificar espacios para vincular a la ciudadanía y de esta manera ampliar la convocatoria para estos espacios a la población en general.
- Requieren que los informes de inversión cuenten con datos por municipio para poder verlos reflejados. De lo contrario queda la duda sobre la información presentada.
- Realizar visitas a las entidades más retiradas, donde el acceso internet y las herramientas tecnológicas, es limitado.
- Saber las inversiones directas en cada Municipio de manera específica.
- Requieren que las preguntas no sean cerradas porque no dan oportunidad de hacer una buena definición.
- Articulación con la cooperación internacional.
- Establecer alianzas y fomentar la articulación entre la Gobernación, la sociedad civil y el sector privado.
- Articular las acciones de los actores sociales o comunitarios, privados y de la institucionalidad pública, potencia las iniciativas planteadas en cada región.
- Avanzar con los procesos de participación garantizando la conectividad de los municipios apartados.
- Inclusión de los grupos poblacionales para fortalecer el diálogo en los escenarios de participación ciudadana, lo que permitirá la toma de decisiones de mayor legitimidad a los procesos que se adelantan en el departamento.

8. Conclusiones

- Estos encuentros se diseñaron como un Diálogo virtual para el fortalecimiento de la participación ciudadana, impulsado por la Secretaría de Planeación- Grupo Rendición de Cuentas, contó con la participación los miembros del Consejo Territorial e Planeación y participantes de las 7 Provincias del Departamento.
- Socializar los avances en el cumplimiento del Plan de Desarrollo Departamental, mediante espacios participativos que promocionan el diálogo para articular la sociedad civil y el que hacer de la entidad.

- Incorporar metodologías y estrategias que permitan el diálogo confiable y legítimo, entre actores con opiniones contrarias, ya que enriquecen los ejercicios de participación.
- Encontrar referencias e insumos para acompañar los ejercicios de participación.
- Garantizar el acceso a la información pública por medios institucionales.
- Recopilar insumos de información para las mejores a las estrategias de la oferta institucional.
- Evidenciar las formas en que se debe preparar la información para que se presente en un lenguaje claro.
- Encontrar oportunidades en las herramientas tecnológicas.

9. Anexos

Anexo No 1: Preguntas y respuestas de los usuarios

Anexo No 2: Encuestas de satisfacción diligenciadas

Presentado por:

YENY KATERIN RUBIO ORTEGA

Asesor de Despacho – Coordinador de Rendición de Cuentas

Revisado por:
Lina María Arenas Salazar
CPS – Planeación

Elaborado por:
Yorly Mireya Barajas Blanco
CPS – Planeación

Siempre
Santander
GOBERNACIÓN