

<p><i>República de Colombia</i></p>  <p><i>Gobernación de Santander</i></p>	<p>PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL</p>	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	1 de 23

República de Colombia



Gobernación de Santander

PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL

DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL

**SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES
SETIC**

AGOSTO, 2024

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	2 de 23

TABLA DE CONTENIDO

NORMATIVIDAD APLICABLE	3
INTRODUCCIÓN	8
VISIÓN DIGITAL	9
1.1. MISIÓN DE LA ENTIDAD	9
1.2. VISIÓN DIGITAL DE LA ENTIDAD	9
OBJETIVOS DE LA TRANSFORMACIÓN	10
EQUIPO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	11
ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	12
1.3. IDENTIFICACIÓN DE BRECHAS	12
1.4. ESTADO DE MADUREZ	12
1.5. MAPA DE CALOR	16
1.6. INDICADORES Y PLAN DE ACCIÓN	17
1.7. PLAN PARA ELIMINAR BARRERAS	20
1.8. PLAN DE GESTIÓN DEL CAMBIO	21
1.9. ALINEACIÓN PETI Y PLANES	21
BIBLIOGRAFÍA	23

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	3 de 23

NORMATIVIDAD APLICABLE

NORMA	DESCRIPCIÓN
Decreto 612 de 2018	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al plan de acción por parte de las entidades del estado.
Decreto 1008 de 2018	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de gobierno digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del decreto 1078 de 2015, decreto único reglamentario del sector de tecnologías de la información y las comunicaciones.
Decreto 415 de 2016	Por el cual se adiciona el decreto único reglamentario del sector de la función pública, decreto número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.
Ley 1753 de 2015	"por el cual se expide el plan nacional de desarrollo 2014-2018"
Ley 1712 de 2014	"por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones."
Conpes 3670 de 2010	"lineamientos de política para la continuidad de los programas de acceso y servicio universal a las tecnologías de la información y las comunicaciones".
Decreto 235 de 2010	"por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas (ley 2550 de 1995)".
Decreto 4485 de 2009	"por medio de la cual se adopta la actualización de la norma técnica de calidad en la gestión pública".
Ley 1266 de 2008	"por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en base de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	4 de 23

NORMA	DESCRIPCIÓN
	servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones".
Ley 1150 de 2007	"por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con recursos públicos".
Ley 1955 del 2019	Establece que las entidades del orden nacional deberán incluir en su plan de acción el componente de transformación digital, siguiendo los estándares que para tal efecto defina el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Min TIC)
Decreto 0032 de 2013	"por la cual se crea la comisión nacional digital y de información estatal".
Ley 1581 de 2012	"por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".
Decreto 2482 de 2012	"por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión (ley 489 de 1998, ley 552 de 1994)".
Decreto 2693 de 2012	"por el cual se establecen los lineamientos generales de la estrategia de gobierno en línea de la república de Colombia, se reglamentan parcialmente las leyes 1341 de 2009, 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones".
Resolución 924 Expedida por el MinTic de 2020	Por la cual se actualiza la política de tratamiento de datos personales del ministerio/ fondo único de tecnologías de la información y las comunicaciones y se deroga la resolución 2007 de 2018.
Resolución 1519 expedida por el MinTic de 2020	Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos.
Conpes 3975 del	Política nacional para la

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	5 de 23

NORMA	DESCRIPCIÓN
2019	transformación digital e inteligencia artificial
Documento Conpes 3975 de 2019	Política nacional para la transformación digital e inteligencia artificial.
Decreto 1333 de 2019	Por medio del cual se reglamenta el artículo 245 de la ley 1955 de 2019, por la cual se expide el plan nacional de desarrollo 2018-2022 “pacto por Colombia, pacto por la equidad”.
Manual de gobierno digital de 2018	En este documento se desarrolla el proceso de implementación de la política de gobierno digital a través de los siguientes cuatro (4) momentos: 1. Conocer la política; 2. Planear la política; 3. Ejecutar la política; y 4. Medir la política; cada uno de ellos incorpora las acciones que permitirán desarrollar la política en las entidades públicas de nivel nacional y territorial.
Decreto 1008 de 2018	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de gobierno digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del decreto 1078 de 2015, decreto único reglamentario del sector de tecnologías de la información y las comunicaciones.
Decreto 1263 de 2022	Por el cual se adiciona el título 23 a la parte 2 del libro 2 del decreto 1078 de 2015, decreto único reglamentario del sector de tecnologías de la información y las comunicaciones, con el fin de definir lineamientos y estándares aplicables a la transformación digital pública
Decreto 767 de 2022	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de gobierno digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del decreto 1078 de 2015, decreto único reglamentario del sector de tecnologías de la información y las comunicaciones.
Marco de la transformación digital para el estado colombiano expedido por	El propósito del marco es apalancar la transformación digital del estado y el uso

<i>República de Colombia</i>  <i>Gobernación de Santander</i>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	6 de 23

NORMA	DESCRIPCIÓN
MinTic en el año 2021	de tecnologías emergentes a través de la reinención o modificación de los procesos, productos o servicios para asegurar la generación de valor en lo público.

<i>República de Colombia</i>  <i>Gobernación de Santander</i>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	7 de 23

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ	APROBÓ
0	26/08/2024	Crear el plan de transformación digital	Nombre: Sandra Liliana Bautista Escobar Cargo: Directora Gobierno Digital	Nombre: Shirley Paola Castellanos Martínez Cargo: Secretaria TIC

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	<p>PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL</p>	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	8 de 23

INTRODUCCIÓN

En la era digital que vivimos, la transformación tecnológica se ha convertido en un imperativo para el desarrollo y la competitividad de las regiones.

El Departamento de Santander, consciente de este desafío y oportunidad, ha emprendido un Plan de Transformación Digital con miras al año 2027. Este plan estratégico busca posicionar a Santander como un referente en innovación y adopción tecnológica, mejorando la calidad de vida de sus ciudadanos y fortaleciendo la competitividad de su economía.

El presente documento detalla la visión, objetivos y estrategias que guiarán a Santander en su camino hacia la digitalización, abordando aspectos cruciales como la infraestructura tecnológica, la educación digital, la salud conectada y el gobierno electrónico. A través de una hoja de ruta clara y medible, se establecen las bases para un futuro próspero, seguro y sostenible, aprovechando el poder transformador de las tecnologías de la información y la comunicación.

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	9 de 23

VISIÓN DIGITAL

1.1. MISIÓN DE LA ENTIDAD

La Gobernación de Santander es un organismo de dirección, planificación y promoción del desarrollo económico, social y ambiental, que cumple funciones de intermediación y coordinación entre el Gobierno Nacional y los municipios de Santander, así como de apoyo, complementariedad y subsidiariedad a la gestión local.

1.2. VISIÓN DIGITAL DE LA ENTIDAD

Impulsaremos la transformación digital de Santander mediante el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y la promoción de su apropiación en la comunidad, implementando soluciones digitales innovadoras y fomentando el desarrollo tecnológico.

 <p>República de Colombia</p> <p>DEPARTAMENTO DE SANTANDER</p> <p>Gobernación de Santander</p>	<p>PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL</p>	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	10 de 23

OBJETIVOS DE LA TRANSFORMACIÓN

1. Aumentar el puntaje de Infraestructura TIC en el IDIC para 2025 mediante proyectos de conectividad rural y modernización tecnológica pública.
2. Incrementar la inversión en ACTI en los próximos 3 años fiscales a través de incentivos fiscales y fondos públicos para innovación.
3. Implementar estrategias de apropiación social del conocimiento en CTI durante 2024-2026 con ferias de ciencia, divulgación mediática y espacios de interacción comunitaria.

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	11 de 23

EQUIPO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Tabla 1. Descripción Equipo de Transformación Digital

SECRETARÍA/ DEPENDENCIA	FUNCIÓN
SECRETARÍA TIC	Ejecutar la hoja de ruta, dirigiendo la implementación tecnológica y el cambio de procesos. Se enfocan en gestionar la transición resultante, asegurando una adopción fluida de nuevas tecnologías y métodos de trabajo en toda la organización.

Fuente: Gobernación de Santander 2024

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	<p>PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL</p>	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	12 de 23

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Para establecer una base sólida para la transformación digital, es crucial realizar un diagnóstico exhaustivo del estado actual del departamento. Este análisis nos permite identificar las fortalezas existentes y las áreas que requieren mejora.

1.3. IDENTIFICACIÓN DE BRECHAS

Baja inversión en ACTI (13,4% del PIB): Este nivel de inversión es insuficiente para impulsar la innovación y el desarrollo tecnológico necesarios para la transformación digital. Aumentar esta inversión es crucial para fomentar la investigación, el desarrollo de nuevas tecnologías y la formación de capital humano especializado.

Puntaje de Infraestructura TIC en el IDIC de 36,03: Este puntaje indica que la infraestructura tecnológica del departamento tiene un margen significativo de mejora. Se requieren inversiones estratégicas en redes de banda ancha, centros de datos y puntos de acceso público para elevar este indicador.

Limitada infraestructura tecnológica en escuelas rurales: Esta brecha representa un desafío para la equidad educativa. Las escuelas rurales carecen de equipamiento y conectividad adecuados, lo que limita las oportunidades de aprendizaje digital para los estudiantes en estas áreas.

Falta de integración en los sistemas de información del departamento: Los sistemas actuales operan de manera aislada, lo que dificulta el intercambio de información y la toma de decisiones basada en datos. Es necesario implementar soluciones que permitan una mayor interoperabilidad y análisis integrado de datos.

Necesidad de fortalecer la gobernanza e institucionalidad en CTel: Se requiere un marco institucional más robusto para coordinar y potenciar las iniciativas de Ciencia, Tecnología e Innovación en el departamento.

1.4. ESTADO DE MADUREZ

A la fecha siete (07) del Junio del año 2024, el siguiente es el estado de madurez digital de la entidad:

Se ha realizado una evaluación del nivel de madurez digital de la Gobernación de Santander, considerando cuatro aspectos fundamentales: el componente humano y cultural, la digitalización de procesos, la gestión y análisis de datos, y la implementación tecnológica. Este análisis permite cuantificar el estado actual de la entidad en su proceso de transformación digital, ofreciendo una ponderación que refleja su posición en cada una de estas dimensiones clave.

Ilustración 1. Cuestionario Situación Actual Gobernación de Santander.



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Formulario de Preguntas

Las preguntas buscan medir las capacidades actuales de la entidad. Las respuestas deben permitir medir la situación actual y son una evaluación interna para tomar decisiones en materia de transformación digital. Califique de 0 a 4, cero es la menor calificación.

1	¿Cuál es la brecha existente en las habilidades duras requeridas para el manejo deseado de las tecnologías actuales o emergentes?	2	Aceleración 1	10	¿Están las bases de datos protegidas por tecnologías y procesos en materia de seguridad y privacidad de la información?	2	Aceleración 10
2	¿Cuál es la brecha existente en habilidades blandas requeridas para afrontar procesos digitales?	2	Aceleración 2	11	¿Las bases de datos son utilizadas para la toma de decisiones por las distintas áreas de la entidad?	2	Aceleración 11
3	¿Qué tan preparada está la cultura dentro de la entidad para desarrollar iniciativas de transformación digital?	2	Aceleración 3	12	¿Las tecnologías actuales son lo suficientemente robustas para suplir las necesidades de los usuarios al interior de la entidad?	3	Aceleración 12
4	¿Qué tan preparados están sus usuarios (ciudadanía y otros) para apropiarse y aceptar los cambios de la Entidad frente a su transformación digital?	3	Aceleración 4	13	¿Las tecnologías actuales son lo suficientemente robustas para suplir las necesidades en la interacción con la ciudadanía?	2	Aceleración 13
5	¿Qué tan amplia es la brecha digital en los procesos clave para llegar al estado ideal en materia de transformación digital?	2	Aceleración 5	14	¿Conoce las tecnologías más relevantes que tengo implementadas en mis procesos core? (Tecnologías indispensables para el funcionamiento de la organización)	3	Aceleración 14
6	¿Hasta qué punto los proyectos de transformación digital pueden mejorar la eficacia y eficiencia los procesos core?	4	Aceleración 6	15	¿Conoce las tecnologías correspondientes a la cuarta revolución industrial para potenciar la eficiencia y eficacia de los principales procesos y para mejorar la interacción con la ciudadanía?	3	Aceleración 15
7	¿Qué tan efectivo resulta el esquema organizacional existente para llevar adelante un proceso de transformación digital?	1	Aceleración 7	16	¿Existen al interior brechas entre las tecnologías actuales de la entidad y las tecnologías de la cuarta revolución industrial, para suplir las necesidades de los procesos core?	0	Aceleración 16
8	¿La tecnología implementada por la entidad incentiva las soluciones basadas en datos?	1	Aceleración 8	17	¿Se identifican los tiempos, riesgos y costos requeridos para la implementación y adaptación de las tecnologías de la cuarta revolución industrial en los procesos core de la entidad?	0	Aceleración 17
9	¿Cómo está la calidad de los datos en la entidad y qué tan confiable es la recolección, tratamiento y uso de datos en la entidad soportada en las bases de datos?	3	Aceleración 9	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; display: inline-block;">Explicación de Puntuación</div>			

Personas y Cultura Digital
 Procesos de la Entidad
 Datos Digitales y Analítica
 Tecnología Digital

Fuente: Ministerio TIC

En consecuencia, de los resultados del nivel de madurez digital expuestos en la gráfica anterior y de acuerdo con la ponderación de 0-4, se presentan la situación actual en las dimensiones de la transformación digital.

1. Personas y Cultura Digital
2. Procesos Digitales
3. Datos Digitales y Analítica
4. Tecnología Digital

Ilustración 2. Cuestionario 1-4 Personas y Cultura Digital.

1	¿Cuál es la brecha existente en las habilidades duras requeridas para el manejo deseado de las tecnologías actuales o emergentes?	2
2	¿Cuál es la brecha existente en habilidades blandas requeridas para afrontar procesos digitales?	2
3	¿Qué tan preparada está la cultura dentro de la entidad para desarrollar iniciativas de transformación digital?	2
4	¿Qué tan preparados están sus usuarios (ciudadanía y otros) para apropiarse y aceptar los cambios de la Entidad frente a su transformación digital?	3

Fuente: Ministerio TIC

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	14 de 23

La Gobernación de Santander se encuentra en la fase inicial de su transformación digital, implementando iniciativas proactivas que abarcan la gestión del cambio, el desarrollo de habilidades, la cultura digital y la preparación para nuevos procesos. En esta etapa, es crucial priorizar la sensibilización y apropiación como bases para fortalecer las capacidades institucionales y mejorar la interacción ciudadana, elementos fundamentales para avanzar efectivamente en la transformación digital de la entidad.

Ilustración 3. Cuestionario 5-7 Procesos Digitales

5	¿Qué tan amplia es la brecha digital en los procesos clave para llegar al estado ideal en materia de transformación digital?	2
6	¿Hasta qué punto los proyectos de transformación digital pueden mejorar la eficacia y eficiencia los procesos core?	4
7	¿Qué tan efectivo resulta el esquema organizacional existente para llevar adelante un proceso de transformación digital?	1

Fuente: Ministerio TIC

El ICBF se encuentra en un nivel intermedio de transformación digital en cuanto a sus procesos. La entidad ha desarrollado una visión digital y ha puesto en marcha iniciativas que se aplican en sus operaciones cotidianas.

Ilustración 4. Cuestionario 8-11 Datos Digitales y Analítica

8	¿La tecnología implementada por la entidad incentiva las soluciones basadas en datos?	1
9	¿Cómo está la calidad de los datos en la entidad y qué tan confiable es la recolección, tratamiento y uso de datos en la entidad soportada en las bases de datos?	3
10	¿Están las bases de datos protegidas por tecnologías y procesos en materia de seguridad y privacidad de la información?	2
11	¿Las bases de datos son utilizadas para la toma de decisiones por las distintas áreas de la entidad?	2

Fuente: Ministerio TIC

La Gobernación de Santander reconoce la importancia crítica de la analítica de datos en sus operaciones, pero aún no la utiliza de manera efectiva para la toma de decisiones. Aunque la entidad ha iniciado proyectos e iniciativas de transformación digital que incluyen componentes de analítica de datos, estos aún no se han integrado plenamente en los procesos de toma de decisiones a nivel directivo. A pesar de que existe el potencial para mejorar el seguimiento y control de los proyectos de transformación digital mediante el uso de datos, la entidad todavía no aprovecha completamente estas capacidades analíticas para informar y optimizar sus decisiones estratégicas.

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	15 de 23

Ilustración 5. Cuestionario 12-17 Tecnología Digital

12	¿Las tecnologías actuales son lo suficientemente robustas para suplir las necesidades de los usuarios al <u>interior</u> de la entidad?	3
13	¿Las tecnologías actuales son lo suficientemente robustas para suplir las necesidades en la interacción con la <u>ciudadanía</u> ?	2
14	¿Conoce las tecnologías más relevantes que tengo implementadas en mis procesos core? (Tecnologías indispensables para el funcionamiento de la organización)	3
15	¿Conoce las tecnologías correspondientes a la cuarta revolución industrial para potenciar la eficiencia y eficacia de los principales procesos y para mejorar la interacción con la ciudadanía?	3
16	¿Existen al interior brechas entre las tecnologías actuales de la entidad y las tecnologías de la cuarta revolución industrial, para suplir las necesidades de los procesos core?	0
17	¿Se identifican los tiempos, riesgos y costos requeridos para la implementación y adaptación de las tecnologías de la cuarta revolución industrial en los procesos core de la entidad?	0

Fuente: Ministerio TIC

A pesar de que la Gobernación de Santander reconoce la necesidad de implementar nuevas tecnologías emergentes para impulsar su transformación digital, en la práctica se ha avanzado poco en este aspecto. La entidad muestra una comprensión limitada sobre cómo estas tecnologías podrían fortalecer sus capacidades actuales y satisfacer las necesidades tanto institucionales como de los ciudadanos.

Ilustración 6. Estado de Madurez



Fecha	Personas y Cultura Digital	Procesos de la Entidad	Datos Digitales y Analytics	Tecnología Digital
7/06/2024	2	2	2	2

Fuente: Ministerio TIC

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	<h2>PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL</h2>	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	16 de 23

Ilustración 7. Resultados Nivel de Madurez Digital



Fuente: Ministerio TIC

1.5. MAPA DE CALOR

A partir del análisis de los procesos y áreas organizacionales, se priorizan los siguientes procesos y áreas:

Ilustración 8. Mapa de Calor



Fuente: Ministerio TIC

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	17 de 23

ESTADO AL QUE QUEREMOS LLEGAR Y HOJA DE RUTA

Mediante la aplicación de la herramienta de medición y priorización, la revisión del plan de desarrollo Nacional y Departamental, se formulan y alinean los proyectos para avanzar al estado deseado frente a la transformación digital y así AVANZAR para cerrar la brecha actual.

1.6. INDICADORES Y PLAN DE ACCIÓN

Tabla 2. Iniciativa 1

Eje	Procesos
Iniciativa de Transformación Digital	Implementación de aulas digitales para la integración y fortalecimiento del sistema educativo en escuelas rurales de los municipios de puerto parra, puerto Wilches, El Carmen De Chucurí, California, Vetas, Zapatoca, Tona, Los Santos, Santa Barbara, Macaravita, Cerrito, Guaca, Páramo, Valle De San José, Curití, El Guacamayo, Oiba, Simacota, La Paz, El Peñón Y Velez
Objetivo de la iniciativa	Implementar acciones que faciliten el acceso y uso de los ciudadanos del Departamento de Santander a las tecnologías de la información y las comunicaciones promoviendo el bienestar social, cultural, económico, administrativo con calidad y eficiencia
Indicador	Terminales de cómputo con contenidos digitales entregadas
Meta	1000
Responsable	Secretaría TIC
Plazo	3 Años

Fuente: Gobernación de Santander 2024

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	18 de 23

Tabla 3. Iniciativa 2

Eje	Tecnología
Iniciativa de Transformación Digital	Adquisición de equipos para la implementación del intercambio y gestión de la información de la red hospitalaria en el departamento de Santander
Objetivo de la iniciativa	Objetivo del programa: Implementar acciones que faciliten el acceso y uso de los ciudadanos del Departamento de Santander a las tecnologías de la información y las comunicaciones promoviendo el bienestar social, cultural, económico, administrativo con calidad y eficiencia
Indicador	Sistemas de información implementados
Meta	5
Responsable	Secretaría TIC
Plazo	4 años

Fuente: Gobernación de Santander 2024

Tabla 4. Iniciativa 3

Eje	Procesos
Iniciativa de Transformación Digital	Implementación de una herramienta tecnológica que permita la integración de los sistemas de información del departamento de Santander.
Objetivo de la iniciativa	Objetivo del programa: Implementar acciones que faciliten el acceso y uso de los ciudadanos del Departamento de Santander a las tecnologías de la información y las comunicaciones promoviendo el bienestar social, cultural, económico, administrativo con calidad y eficiencia
Indicador	Sistemas de información implementados
Meta	5
Responsable	Secretaría TIC
Plazo	4 años

Fuente: Gobernación de Santander 2024

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	19 de 23

Tabla 5. Iniciativa 4

Eje	Personas
Iniciativa de Transformación Digital	Fortalecer las acciones para la adopción e implementación de la política pública de ciencia, tecnología e innovación en el Departamento de Santander
Objetivo de la iniciativa	Objetivo: Fortalecer el marco normativo y la política de CTel para mejorar la institucionalidad y asignación de recursos en el Departamento de Santander
Indicador	Documentos de política elaborados
Meta	1
Responsable	Secretaría TIC
Plazo	4 años

Fuente: Gobernación de Santander 2024

Ilustración 9. Hoja de Ruta

Proyecto	2024	2025	2026	2027
Implementación de aulas digitales para la integración y fortalecimiento del sistema educativo en escuelas rurales				
Adquisición de equipos para la implementación del intercambio y gestión de la información de la red hospitalaria en el departamento de Santander				
Implementación de una herramienta tecnológica que permita la integración de los sistemas de información del departamento de Santander.				
Fortalecer las acciones para la adopción e implementación de la política pública de ciencia, tecnología e innovación en el Departamento de Santander				

Fuente: Gobernación de Santander 2024

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	20 de 23

1.7. PLAN PARA ELIMINAR BARRERAS

La transformación digital (TD) de Santander enfrenta diversas barreras que deben ser abordadas de manera sistemática:

Tabla 6. Plan para eliminar barreras

Barrera identificada	Procesos	Personas	Tecnología	Plan de acción propuesto	Responsable
1. Mejorar la conectividad en áreas rurales	X			Implementación de aulas digitales para la integración y fortalecimiento del sistema educativo en escuelas rurales	Secretaría TIC
2. Capacitar al personal en competencias digitales		X		Implementación de aulas digitales para la integración y fortalecimiento del sistema educativo en escuelas rurales	Secretaría TIC
3. Actualizar la infraestructura tecnológica en instituciones públicas			X	Adquisición de equipos para la implementación del intercambio y gestión de la información de la red hospitalaria en el departamento de Santander.	Secretaría TIC
4. Fomentar la cultura de innovación y adopción tecnológica		X		Fortalecer las acciones para la adopción e implementación de la política pública de ciencia, tecnología e innovación en el	Secretaría TIC

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	21 de 23

				Departamento de Santander	
--	--	--	--	---------------------------	--

Fuente: Gobernación de Santander 2024

1.8. PLAN DE GESTIÓN DEL CAMBIO

1. Desarrollar programas de formación en habilidades digitales para funcionarios públicos
2. Implementar campañas de sensibilización sobre la importancia de la transformación digital
3. Crear espacios de colaboración e intercambio de conocimientos entre diferentes sectores
4. Reconocer y premiar iniciativas innovadoras en el uso de tecnologías

1.9. ALINEACIÓN PETI Y PLANES

Los proyectos de transformación digital se encuentran en el marco del Plan de Desarrollo Departamental. El Plan de Desarrollo 2024-2027 se estructura alrededor de tres ejes estratégicos: seguridad multidimensional, prosperidad y sostenibilidad, con una transversalidad de la estrategia de Acción Unificada. Tras un diagnóstico que priorice las problemáticas y necesidades de las comunidades santandereanas en los órdenes provincial, sectorial y poblacional, avanzará con la puesta en marcha de los ejes, impactando a 17 sectores; con base en los lineamientos definidos en el Plan Nacional de Desarrollo “Colombia Potencia Mundial de la Vida”.

La Secretaría TIC apoya el eje de Prosperidad en los ejes sectoriales: Es Tiempo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y Es Tiempo de la Ciencia, la Tecnología e Innovación.

Mediante el programa para facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en todo el territorio nacional que tiene como objetivo: Implementar acciones que faciliten el acceso y uso de los ciudadanos del Departamento de Santander a las tecnologías de la información y las comunicaciones promoviendo el bienestar social, cultural, económico, administrativo con calidad y eficiencia, se generaron los siguientes proyectos que apoyarán la transformación digital

1. Implementación de aulas digitales para la integración y fortalecimiento del sistema educativo en escuelas rurales de los municipios de puerto parra, puerto Wilches, El Carmen De Chucurí, California, Vetas, Zapatoca, Tona, Los Santos, Santa Barbara, Macaravita, Cerrito, Guaca, Páramo, Valle De San José, Curití, El Guacamayo, Oiba, Simacota, La Paz, El Peñón Y Vélez
2. Adquisición de equipos para la implementación del intercambio y gestión de la información de la red hospitalaria en el departamento de Santander.

<i>República de Colombia</i>  <i>Gobernación de Santander</i>	PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	22 de 23

3. Implementación de una herramienta tecnológica que permita la integración de los sistemas de información del departamento de Santander.

Adicionalmente con el programa para fortalecimiento de la gobernanza e institucionalidad multinivel del sector de CTel cuyo objetivo es fortalecer el marco normativo y la política de CTel para mejorar la institucionalidad y asignación de recursos en el Departamento de Santander se generó el proyecto:

4. Fortalecer las acciones para la adopción e implementación de la política pública de ciencia, tecnología e innovación en el Departamento de Santander

 <p>República de Colombia</p> <p>Gobernación de Santander</p>	<p>PLAN TRANSFORMACIÓN DIGITAL</p>	CÓDIGO	AP-TIC-PL-12
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	27/08/2024
		PÁGINA	23 de 23

BIBLIOGRAFÍA

Gobernación De Santander, G. (2024). Es Tiempo De Santander Plan de Desarrollo Departamental 2024-2027.

Ministerio de las Tecnologías de la Información, M. (2018). Manual de Gobierno Digital. Bogotá: Dirección de Gobierno Digital.

Ministerio de las Tecnologías de la Información, M. (s.f.). Esquema Formato: Plan De Transformación Digital Visión Digital Y Hoja De Ruta