

<i>República de Colombia</i>  <i>Gobernación de Santander</i>	INSTRUCTIVO DE USUARIO ANULACION DE TORNAGUIAS	CÓDIGO	AP-GF-IN-13
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	12/08/2025
		PÁGINA	1 de 8

República de Colombia



Gobernación de Santander

INSTRUCTIVO DE USUARIO GENERACIÓN SOLICITUD DE ANULACIÓN DE TORNAGUÍAS

	INSTRUCTIVO DE USUARIO ANULACION DE TORNAGUIAS	CÓDIGO	AP-GF-IN-13
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	12/08/2025
		PÁGINA	2 de 8

TABLA DE CONTENIDO **CREACIÓN SOLICITUD DE ANULACIÓN DE TORNAGUIA**

1. Proceso de Ingreso	3
2. Menú Plataforma.....	4
3. Proceso de Creación de Solicitud de Anulación De Tornaguía.	5
4. Estado de Solicitud de Anulación	7

	INSTRUCTIVO DE USUARIO ANULACION DE TORNAGUIAS	CÓDIGO	AP-GF-IN-13
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	12/08/2025
		PÁGINA	3 de 8

CREACIÓN SOLICITUD DE ANULACIÓN DE TORNAGUIA

1. Proceso de Ingreso

Ingresa al navegador de su preferencia (recomendado: Google Chrome) y digite la URL de ingreso <https://infoconsumo.syc.com.co>, una vez esté en la plataforma, digite el usuario y clave asignados y haga clic en ingresar.



Imagen 1

	INSTRUCTIVO DE USUARIO ANULACION DE TORNAGUIAS	CÓDIGO	AP-GF-IN-13
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	12/08/2025
		PÁGINA	4 de 8

2. Menú Plataforma

- a. Se abrirá un menú con las entidades asociadas al usuario en el Ecosistema. A continuación, haga clic en la empresa de su interés.



Imagen 2

- b. Posteriormente seleccione la entidad territorial donde se encuentra autorizado y ante la cual requiere efectuar su solicitud. Puede hacerlo haciendo clic sobre el mapa o seleccionándola del listado. Para ver todas las entidades, mueva la barra de desplazamiento vertical.

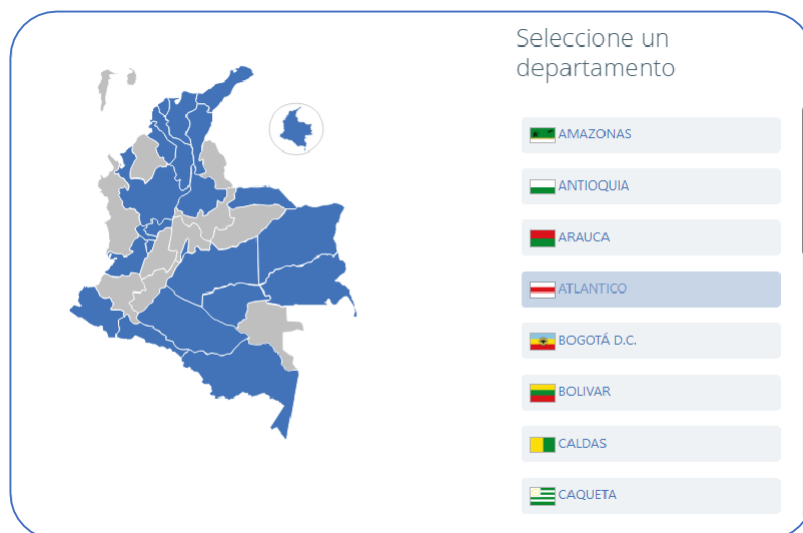


Imagen 3

	INSTRUCTIVO DE USUARIO ANULACION DE TORNAGUIAS	CÓDIGO	AP-GF-IN-13
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	12/08/2025
		PÁGINA	5 de 8

3. Proceso de Creación de Solicitud de Anulación De Tornaguía.

- a. Luego de seleccionar la Entidad Territorial, en el costado izquierdo se mostrará un menú de opciones disponibles para el usuario. Haga clic en “Movimientos” y luego en “Anulación de tornaguía”:

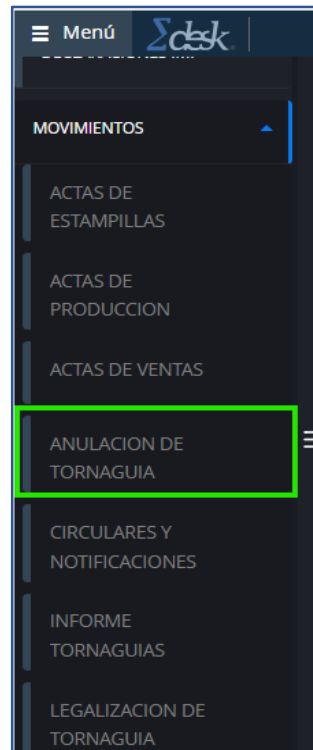


Imagen 4

- b. Una vez ingresado a Anulación de tornaguía, dar clic en el botón de “Anular”

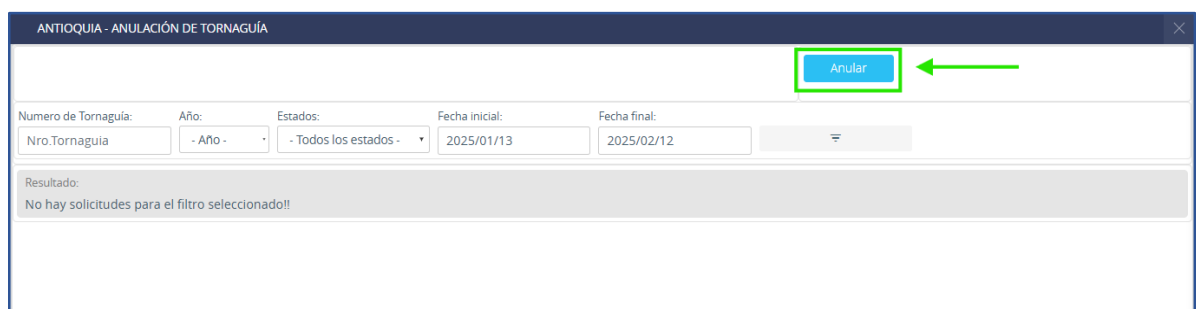


Imagen 5

	INSTRUCTIVO DE USUARIO ANULACION DE TORNAGUIAS	CÓDIGO	AP-GF-IN-13
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	12/08/2025
		PÁGINA	6 de 8

- c. Una vez hecho clic en el botón, se abrirá la siguiente ventana. Deberá llenar los campos como el tipo de tornaguía, año y el número de tornaguía a Anular y para terminar dar clic en el botón de “Continuar”.

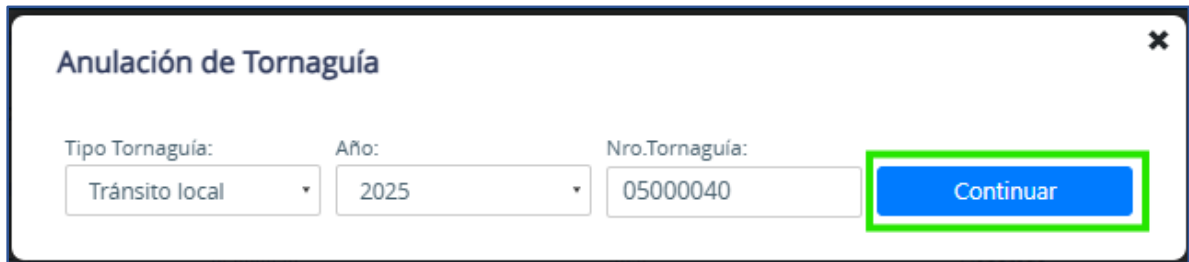


Imagen 6

- d. Una vez hecho clic en el botón, se abrirá la siguiente ventana. Deberá seleccionar la causal a la cual corresponda la anulación, adjuntar los soportes de la tornaguía y si el departamento aplica pago de recibo de estampilla. Para finalizar dar clic en “Crear Solicitud”.

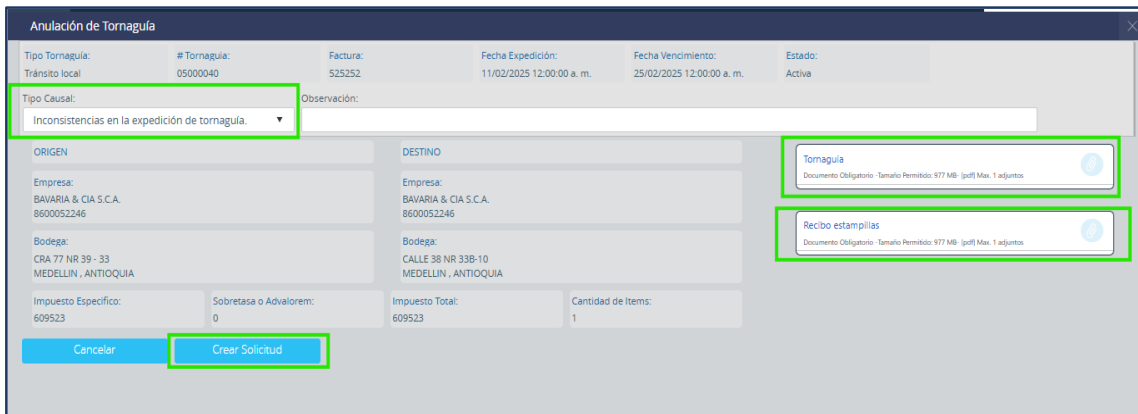


Imagen 7

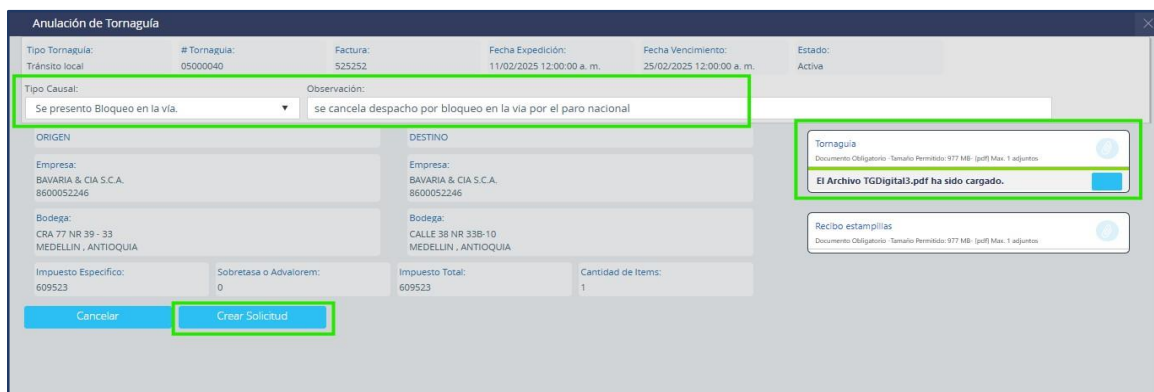


Imagen 8

	INSTRUCTIVO DE USUARIO ANULACION DE TORNAGUIAS	CÓDIGO	AP-GF-IN-13
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	12/08/2025
		PÁGINA	7 de 8

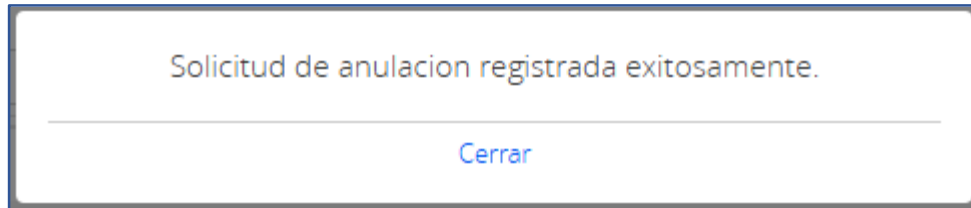


Imagen 9

4. Estado de la Solicitud de Anulación

- a. Una vez creada la solicitud de anulación se podrá observar la siguiente información:
 - ❖ numero de la solicitud
 - ❖ tipo de tornaguía
 - ❖ numero de tornaguía
 - ❖ vigencia de la tornaguía
 - ❖ estado de tornaguía
 - ❖ fecha de la solicitud
 - ❖ ver detalle (para visualizar el detalle de la solicitud).
- b. tipos de estados
 - ❖ **Elaborada:** está pendiente por aprobación de rentas.
 - ❖ **Aprobada y Aplicada:** se encuentra aplicada por rentas y ya se puede volver a utilizar el inventario.
 - ❖ **Rechazada:** se encuentra rechazada por rentas, se debe volver a realizar el proceso de anulación.

- ANULACIÓN DE TORNAGUÍA

Anular

Numero de Tornaguía:

Año:

Estados:

Fecha inicial:

Fecha final:

Nro.Tornaguia

- Año -

- Todos los estados -

2025/01/13

2025/02/12

Buscar:

Numero de Solicitud	Tipo Tornaguia	Numero de Tornaguia	Vigencia Tornaguia	Estado de la Solicitud	Fecha de la Solicitud	Ver Detalle
17172	TORNAGUÍA TRANSITO LOCAL	05000040	2025	Elaborada	12/02/2025 9:41:50 p. m.	
17146	TORNAGUÍA DE MOVILIZACIÓN	05100099	2025	Aprobada y Aplicada	28/01/2025 9:53:32 a. m.	

Imagen 10

República de Colombia  Gobernación de Santander	INSTRUCTIVO DE USUARIO ANULACION DE TORNAGUIAS	CÓDIGO	AP-GF-IN-13
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	12/08/2025
		PÁGINA	8 de 8

NORMATIVIDAD APLICABLE

Decreto 0162 del 14 de febrero de 2024. Capítulo 3 “*Sistema único nacional de control de transporte de productos gravados con el impuesto al consumo y objeto del monopolio rentístico de licores destilados y de alcohol potable con destino a la fabricación de licores.*”

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ	APROBÓ
0	12/08/2025	Implementación del instructivo elaborado y operado por el Outsourcing contratado Sistema y computadores S.A.	Dalida Rosa Villarreal Aux. Administrativo	<u>Petter Alexander Trujillo V.</u> Director Técnico Dirección de Ingresos