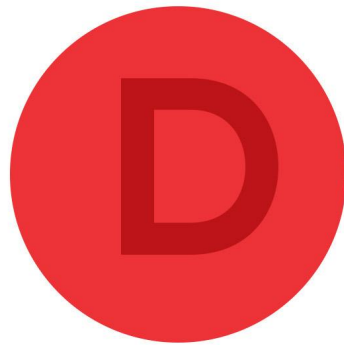




PROTOCOLO DE EMERGENCIAS PARA LA COMUNIDAD



ANTES



DURANTE



DESPUÉS



Didier Tavera Amado
Gobernador

2018-2019

CÓMO PREPARARSE PARA UN FENÓMENO NATURAL

ANTES



A

Esta es una etapa de prevención, por que habitualmente las personas no consideran la posibilidad de que algún evento pueda ocurrir o afectarles, razón por la cual no se preparan física ni psicológicamente para enfrentarlos.

DURANTE



D

En la mayoría de los casos, el miedo y la confusión del momento no hacen posible que la persona tome la mejor decisión para actuar en consecuencia y resguardar su vida y la de su familia.



DESPUÉS




D

Porque la visión de desorden y desequilibrio que puede presentarse a su alrededor, aunada a su desgaste emocional y físico, puede llevar a la persona a realizar acciones en su perjuicio, tales como ingerir agua contaminada, encender fuego sin cerciorarse de que no haya fugas de gas y tantas otras actividades que podrían ocasionar nuevos desastres.



EVENTO		¿QUE HACER?
SISMO 	ANTES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participar activamente en simulacros de evacuación. 2. Crear un plan de emergencia familiar. 3. Identificar las rutas de evacuación y mantenerlas libres. 4. Identificar las zonas de seguridad y puntos de encuentro. 5. Revisar Instalaciones de Gas, Luz y Agua 6. Almacenar Alimentos no perecederos y agua. 6. Tener listo un Kit de emergencia.
	DURANTE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aléjate de objetos pesados que puedan caer. 2. Mantener una actitud serena. 3. Ubícate en sitios seguros. Agáchate, cúbrete y sujétate. 4. Nunca salgas del edificio si encuentras un lugar seguro para permanecer. 5. Aléjate de ventanas y balcones. 6. Antes de evacuar cierra registros de Gas, agua y energía. 7. Estacionate alejado de edificios altos. 8. Si se encuentra en un edificio, permanezca donde este, no trate de usar los ascensores ni las escaleras.
	DESPUES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrate de que, en tu vivienda, no se presenten fugas de Gas. 2. Utiliza el teléfono solo en caso de emergencia. 3. En caso de quedar atrapado, conserve la calma y trate de comunicarse con el exterior golpeando con algún objeto. 4. Evite tocar o pisar cualquier cable caído o suelto. 5. Revisa las condiciones de tu vivienda antes de regresar. 6. Atiende las recomendaciones de las autoridades. 7. Manténgase informado y en alerta porque se pueden presentar réplicas. 8. Encienda el radio para mantenerse informado y recibir orientación.
INUNDACIÓN 	ANTES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica rutas y sitios seguros de evacuación en zonas altas. 2. Mantener limpios los desagües. 3. Guarde documentos personales en bolsas plásticas. 4. Tener a la mano una linterna, radio portátil y botiquín primeros. 5. No deje solo a los niños, si lo hace informe a sus vecinos. 6. Reserva agua limpia.
	DURANTE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si la situación lo amerita o las autoridades lo indican evacuar inmediatamente. 2. No acercarse a cables ni postes de luz. 3. No caminar por zonas inundadas, pues el nivel puede subir rápidamente. 4. No intentar cruzar cauces de ríos, porque el agua lleva objetos que lo pueden golpear fuertemente. 5. Cerciorase de que su casa esta bien cerrada. 6. En caso de quedar aislado, suba al lugar más alto y espere a ser rescatado. 7. No cruce ríos ni a pie, ni en vehículo, la velocidad del agua puede ser mayor a lo que usted se imagina.
	DESPUES	<ol style="list-style-type: none"> 1. No regresar a casa hasta que las autoridades indiquen. 2. No acercarse a construcciones que es posible se derrumben. 3. No tocar ni pisar cables eléctricos caídos. 4. No consumir alimentos que hayan sido mojados por el agua de la inundación.



EVENTO		¿QUE HACER?
MOVIMIENTO EN MASA 	ANTES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evitar construir en zonas propensas a deslizamientos 2. No haga cortes en la montaña si no está totalmente seguro de la resistencia de la ladera. 3. No construya con materiales pesados en terrenos débiles. 4. No permita el uso de explosivos en terrenos propensos a deslizamientos.
	DURANTE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acuerde con su familia un lugar seguro donde pueda evacuar, preferiblemente la residencia de un familiar o amigo. 2. Tener pitos para advertir el peligro, o para pedir ayuda en caso de quedar atrapado. 3. Si puede ser víctima de un deslizamiento gradual o relativamente lento no deje para última hora la evacuación. 4. Procure advertir a todos sus vecinos sobre el peligro.
	DESPUES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenga mucho cuidado si tiene que encender fuego (fósforos, velas, etc.), ya que pueden causar una explosión si hay una fuga de gas o combustible en el lugar. 2. Procure no habitar en carpas; es preferible trasladarse temporalmente la residencia de familiares o conocidos que le brinden alojamiento. 3. Si usted no ha sufrido daños, brinde alojamiento temporal a un afectado. 4. Acate las instrucciones dadas por las autoridades y organismos de socorro. 5. No utilice servicios públicos (transporte, teléfonos, hospitales, etc.), si no es estrictamente necesario.
INCENDIOS FORESTALES 	ANTES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifique posibles zonas donde se puede presentar incendios forestales. 2. Entérate del inicio de época de sequías y heladas, ya que son las temporadas durante las que se presentan más incendios forestales. 3. No arroje elementos encendidos (fósforos, colillas), sobre vegetación superficial. 4. Si se realizan fogatas, verifique el fuego se extinga en forma adecuada. 5. No arroje envases de vidrio al bosque, porque se pueden generar incendios efecto lupa. 6. Vigile los bosques y plantaciones en época de verano, para dar aviso oportuno de la generación de incendios.
	DURANTE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenga la calma. 2. Active el sistema de emergencias de sus localidades, llame a Bomberos. 3. Evacuar a un sitio seguro con su familia. 4. Si en la comunidad existe un plan de emergencias actívelo y póngalo en práctica. 5. Humedezca con agua, los matorrales, arbustos zonas aledañas de donde se encuentre. 6. No se exponga al fuego, ni al humo. 7. Si observa material combustible, retírelo. 8. Acate las instrucciones de los organismos de socorro. 9. Suspenda servicio eléctrico y de gas.
	DESPUES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Espere a que las autoridades u organismos de socorro, le informen que el fuego fue controlado y es seguro retornar a la casa. 2. Ponga a su familia en lugares seguros, como también los animales domésticos y semovientes. 3. No se exponga mucho tiempo al humo, puede asfixiarlo y hacerle perder el sentido.



EVENTO	¿QUE HACER?	
<p>AVENIDAS TORRENCIALES</p> 	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ANTES</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revise el techo de su vivienda comprobando el buen estado de su estructura y su cubierta. 2. Verifique que los canales y ductos de aguas de lluvia y negras no estén obstruidos. 3. Si esta en campo abierto aléjese de los árboles altos y aislados, postes de energía, torres metálicas y ubíquese en lo posible en zonas bajas. 4. Si está bajo techo desconecte aparatos eléctricos, antenas, etc., y mantenga una reserva de agua potable, alimentos, y botiquines de primeros auxilios. 5. Indíqueles a todos los miembros de su familia acerca de cómo y dónde se desconecta la electricidad. 6. Tenga a mano una linterna y una radio transistor con pilas, y protéjalos de una posible pérdida durante una tormenta. 7. Verifique el estado de árboles, columnas, murallas, paredes, etc., que peligren caer. 8. Tenga previsto e informe a sus familiares donde debe reunirse para la evacuación.
	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">DURANTE</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. En campo abierto aléjese de galpones, árboles aislados, áreas alambradas, torres eléctricas, etc. 2. Si está en el centro de la ciudad en zonas de edificios de muchos pisos busque inmediatamente refugio, porque las ventanas y las fachadas pueden esparcir escombros peligrosos sobre las calles. 3. Si el fenómeno lo sorprende a bordo de un vehículo permanezca en él. 4. Ubíquese en sitios seguros que lo protejan de caídas de objetos pesados. 5. Mantenga abierta alguna ventana, preferentemente del lado opuesto de donde viene el viento. 6. En los edificios altos, ubíquese preferentemente en la planta baja 7. Evite los pasillos o corredores que se encuentren alineados en la dirección del viento.
	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">DESPUES</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atienda las lesiones leves y conduzca a los heridos graves a los puestos de primeros auxilios u hospitales. 2. Verifique la existencia de caída de cables, árboles, puentes, y tome las medidas de prevención. 3. Evite pisar o tocar cualquier cable caído suelto. 4. Avisar inmediatamente a los organismos de socorro sobre los daños ocurridos y así evitar accidentes. 5. Actuar bajo la orientación de autoridades y organismos de socorro competentes en la atención de la emergencia, para así evitar entorpecer las tareas de los organismos operativos.
<p>SEQUIAS</p> 	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ANTES</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promueva una conciencia colectiva de la necesidad de ser responsables para no malgastar el agua. 2. Sensibilizar a la población sobre el peligro de las sequías 3. Identifique grifos, tuberías rotas o alguna fuga y repárelo inmediatamente. 4. No disponga de ninguna clase de basura en el inodoro 5. Utilice productos de limpieza en seco. 6. Verifique que los filtros y las cisternas estén limpios y en buen funcionamiento. 7. Informar a la población las medidas que se tiene que tomar para proteger a sus animales 8. Mantener en buenas condiciones los estanques y reservorios y si es necesario construir nuevos 9. Implementar almacenes con alimentos para personas, animales y utensilios para manejar la crisis 10. Sembrar cultivos más resistentes a la sequía y que demanden menos



		agua.
DURANTE		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecutar el Plan de Emergencia ante sequías 2. Realizar una adecuada evaluación de daños y pérdidas por sectores 3. Disponer que las brigadas apoyen la adecuada distribución de la ayuda a las poblaciones afectadas 4. Realizar acciones para evitar la pérdida de los cultivos y la muerte de los animales 5. Planificar la distribución y uso de agua de manera adecuada para que llegue a todos. 6. Usa el agua con moderación.
DESPUES		<ol style="list-style-type: none"> 1. Implantes dispositivos en las llaves de paso e inodoros que permitan ahorrar agua. 2. Mantenga cerrados y sin ser expuestos al sol los recipientes que utiliza para almacenar agua. 3. Lave su auto en establecimientos donde el agua que se utilice se recircule y recicle. 4. Asegúrate de que el agua pueda beberse: hiévela por cinco minutos en un recipiente sin tapa o añade cloro líquido (regular, sin fragancia ni otros detergentes) de acuerdo con la cantidad de agua que vayas a utilizar. 5. Programe el ciclo de la lavadora y el nivel de agua apropiado de acuerdo a la cantidad de ropa que desee lavar. 6. Reduzca los periodos de tiempo mientras se baña, se lave la cabeza, se afeita, se cepilla los dientes o se enjabone.



RECOMENDACIONES

PROTOCOLO ATENCIÓN EMERGENCIAS COMUNIDAD

1. Recomendaciones para toma de medidas de reducción, en temporadas de lluvias

Frente a la Temporada de Lluvias el sistema de Gestión del Riesgo de Desastres, se permite hacer un llamado a la comunidad:

COMUNIDAD

- Estar atento a la información proveniente de IDEAM. UNGRD, CDGRD, CMGRD y Entidades Operativas (Cruz Roja, Bomberos, Defensa Civil, Fuerzas Militares y Policía Nacional).
- Descargar en su celular las aplicaciones "Yo Reporto" y "Mi pronóstico" y sea parte activa en los procesos de gestión del riesgo.
- Monitorear en su comunidad, si tiene un riachuelo o canal cercano, verifique el cambio de nivel y notifíquelo; si vive en zona de ladera verifique cualquier cambio en el terreno y de aviso.
- Reportar cualquier novedad al Número Único de Emergencias 123.
- Motivar a sus vecinos a desarrollar Planes de Emergencia, donde establezcan quién será el responsable de informar a la comunidad y dirigir las actividades.
- Estimular la consolidación de planes familiares de emergencia de manera que se conozca por todos los integrantes de la familia y que les permitan actuar de manera rápida en cualquier situación. Tenga a mano un maletín familiar de emergencia.
- Realizar campañas de limpieza de canales o ríos que crucen por la comunidad y en las viviendas verifique el estado de las canaletas, realice la limpieza requerida, recolección de residuos sólidos y reforzamiento en techos, de manera que puedan soportar las lluvias y vientos fuertes.
- Realizar mantenimiento preventivo de acueductos veredales y los sistemas de recolección de aguas lluvias y/o alcantarillados.
- Verificar el estado de la infraestructura de su comunidad. de manera que pueda servir de apoyo en algún momento.
- Establecer mecanismos comunitarios de soporte de agua potable y vigile el estado y la limpieza de tanques de almacenamiento, de manera que no se genere un riesgo mayor para la salud.
- Informar a las autoridades señales de peligro o cambios importantes que permitan la emisión de alertas oportunas.
- Verificar el estado de la infraestructura comunitaria que pueda servir de apoyo en algún momento.
- Asegurar muy bien el techo, tejas y láminas de zinc y en general los objetos que podrían ser arrastrados por la fuerza de vientos intensos, asociados a vendavales.
- Revisar, ajustar, cambiar o limpiar los techos, canales y canaletas para evitar inundaciones en las viviendas.
- No desviar ni taponar caños o desagües.
- Evitar que el lecho de los ríos y canales se llene de sedimentos, troncos o materiales.
- En los lugares altamente vulnerables, en especial en suelo rural, identificar alternativas de cultivos de pan coger y autoabastecimiento resistentes o adaptados a los fenómenos meteorológicos extremos e hidro climáticos extremos.



Para las Familias y Hogares:

- Revisar su vivienda, evitar tener filtraciones. asegurar el techo, limpiar los canales de aguas lluvias. no arrojar basuras a ríos o alcantarillas.
- Si vive cerca de ríos o laderas, estar muy atento, en caso de identificar cambios anormales (ruidos. caída de material, cambio de color en el agua, disminución importante del caudal del río, etc.) informar a las entidades de socorro y estar muy atento con sus vecinos, por si es necesario evacuar de manera preventiva.
- Identificar los números de emergencias de su ciudad, téngalos en sus teléfonos celulares (Cruz Roja 132, Defensa Civil 144, Bomberos 119, Emergencia Nacional y Policía 123, Policía de Tránsito y Transporte# 767).
- Alistar con su familia una maleta en la cual disponga de: copia de los documentos de identidad de todos, un cambio de ropa de cada integrante, alimentos como enlatados y agua, linterna. silbato, radio con pilas, botiquín, impermeables. Manténgala en un lugar de fácil acceso para todos los miembros.
- No comprar, alquilar o invadir zonas ubicadas en el cauce de los ríos, laderas o sitios de falla, su vida y la de su familia están en riesgo cuando habitan estos sitios.
- No botar o acumular escombros en sitios no autorizados, podría generar deslizamientos.
- Evitar conducir cuando este lloviendo, disminuye la visibilidad y se incrementa el riesgo de accidentes.
- En esta época, estar muy atento a las tormentas eléctricas, evitar estar a campo abierto cuando éstas se presentan.
- Tener precaución durante sus paseos o salidas a ríos y quebradas. sí empieza a llover u observa cambio en el cauce o sonidos fuertes, alejarse, pueden presentar crecientes súbitos por incrementos de las lluvias.

2. Recomendaciones para toma de medidas de reducción, en temporadas de sequía

Por parte del sistema de Gestión de Riesgo se emiten las siguientes recomendaciones para la generación de estrategias de de comunicación pública, en temporada seca:

COMUNIDAD

- Si llueve, almacene el agua y aprovéchela para riego, aseo y consumo para animales.
- Utilice solamente el agua necesaria, evite desperdiciar este líquido vital.
- Cuide las fuentes de agua, no la contamine ni la altere.
- Protéjase del sol e hidrátase adecuadamente. Evite exponerse al sol por tiempo prolongado.
- Asegure que sus animales tengan suficiente agua y sombra.
- Vigile y controle el riesgo de incendios. Informe a las autoridades acerca de la presencia de pirómanos.
- Evite las quemas y fogatas.
- Adapte los ciclos de siembra según las predicciones del clima y Consulte los pronósticos de IDEAM con frecuencia.
- Siembre productos resistentes al calor y que requieran menos agua.
- Detecte a tiempo y controle las plagas y enfermedades que puedan aparecer sobre cultivos y animales.
- Utilice tanques y recipientes cerrados para almacenar el agua lluvia, así evitará zancudos, mosquitos y otros vectores, lávelos regularmente.



- Lave y cepille una vez a la semana los recipientes en donde se almacena agua.
- Elimine el agua acumulada en recipientes, llantas, botellas, floreros y otros objetos.
- Destruya elementos donde se pueda acumular agua y que puedan servir de criaderos de mosquitos.
- Recoja el agua lluvia a través de techos, plásticos, canales y tubos y utilícela para riego de cultivos y labores de aseo. No la utilice para consumo humano.
- Identifique otras fuentes alternativas de agua, como pozos y aljibes, y realice el mantenimiento necesario.
- Cierre la llave mientras se lava los dientes, se afeita, se enjabona las manos o mientras enjabona los platos, podría ahorrar cerca de 20 litros de agua cada vez.
- Evite descongelar los alimentos con agua corriente Sáquelos del congelador unas horas antes.
- Riegue cultivos y jardines al anochecer o al amanecer, así evita pérdidas de agua por evaporación y las plantas se lo agradecerán.
- Coloque una cubeta debajo de la ducha mientras espera que salga el agua caliente y reutilice el agua para trapear o remojar la ropa.
- Tome duchas más breves y evite usar bañera o tina.





Didier Tavera Amado
Gobernador

#Santander
Menos vulnerable